

Результаты анкетирования обучающихся

по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете

1. Ваш пол

Женский	349	37%
Мужской	586	63%
Общий итог	935	100%

2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)

15-17	231	25%
18-23	654	70%
24	19	2%
25	9	1%
26-37	15	2%
(пусто)	7	1%
Общий итог	935	100%

3. Укажите уровень получаемого образования

Высшее образование	499	53%
Среднее профессиональное образование	436	47%
Общий итог	935	100%

4. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?

За счет бюджета	581	62%
Платно	288	31%
По целевому направлению за счет бюджетных средств	36	4%
По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)	30	3%
Общий итог	935	100%

5. Укажите направление подготовки/специальность (выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)

05.03.06 Экология и природопользование	46	5%
09.02.02 Компьютерные сети	75	8%
09.02.03 Программирование в компьютерных системах	31	3%
09.02.06 Сетевое и системное администрирование	77	8%
09.02.07 Информационные системы и программирование	190	20%
09.03.02 Информационные системы и технологии	5	1%
09.03.03 Прикладная информатика	35	4%
09.04.02 Информационные системы и технологии	7	1%
10.02.03 Информационная безопасность автоматизированных систем	3	0%
10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем	20	2%
15.03.02 Технологические машины и оборудование	5	1%
19.03.02 Продукты питания из растительного сырья	121	13%
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	3	0%
38.03.01 Экономика	18	2%
38.03.02 Менеджмент	19	2%
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	9	1%
38.05.01 Экономическая безопасность	2	0%
40.03.01 Юриспруденция	4	0%
40.04.01 Юриспруденция	2	0%
42.02.01 Реклама	22	2%
(пусто)	241	26%
Общий итог	935	100%

6. Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами: (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов– макс. удовлетворены)

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	(пусто)	итог
1	Официальный сайт университета	34	11	29	48	128	87	99	158	107	228	6	935
		4%	1%	3%	5%	14%	9%	11%	17%	11%	24%	1%	100%
2	ЭИОС Разум	50	28	61	64	124	84	116	136	97	169	6	935
		5%	3%	7%	7%	13%	9%	12%	15%	10%	18%	1%	100%
3	Онлайн-расписание	61	47	76	59	114	52	74	108	99	238	7	935
		7%	5%	8%	6%	12%	6%	8%	12%	11%	25%	1%	100%
4	Электронные библиотеки	67	17	35	44	151	62	68	118	116	243	14	935
		7%	2%	4%	5%	16%	7%	7%	13%	12%	26%	1%	100%

7. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

7.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

Высокий уровень	99	11%
Выше среднего уровень	106	11%
Средний уровень	373	40%
Низкий уровень	271	29%
Затрудняюсь ответить	86	9%
Общий итог	935	100%

7.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

Высокий уровень	186	20%
Выше среднего уровень	241	26%
Средний уровень	380	41%
Низкий уровень	81	9%
Затрудняюсь ответить	47	5%
Общий итог	935	100%

7.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

Высокий уровень	95	10%
Выше среднего уровень	56	6%
Средний уровень	558	60%
Низкий уровень	146	16%
Затрудняюсь ответить	80	9%
Общий итог	935	100%

7.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?

Высокий уровень	153	16%
Хороший уровень	242	26%
Средний уровень	307	33%
Низкий уровень	188	20%
Затрудняюсь ответить	45	5%
Общий итог	935	100%

7.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

Высокий уровень	111	12%
Хороший уровень	189	20%
Средний уровень	342	37%
Низкий уровень	250	27%
Затрудняюсь ответить	43	5%
Общий итог	935	100%

7.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

Высокий уровень	291	31%
Хороший уровень	313	33%
Средний уровень	228	24%
Низкий уровень	70	7%
Затрудняюсь ответить	33	4%
Общий итог	935	100%

8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?

Высокий уровень	249	27%
Хороший уровень	412	44%
Средний уровень	204	22%
Низкий уровень	40	4%
Затрудняюсь ответить	30	3%
Общий итог	935	100%

9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?

Высокий уровень	259	28%
Хороший уровень	349	37%
Средний уровень	239	26%
Низкий уровень	55	6%
Затрудняюсь ответить	33	4%
Общий итог	935	100%

10. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Высокий уровень	179	19%
Выше среднего уровень	259	28%
Средний уровень	329	35%
Низкий уровень	96	10%
Затрудняюсь ответить	72	8%
Общий итог	935	100%

13. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета: (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – макс. удовл.)

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	(пусто)	итог
1	Студенческий офис	60	13	44	53	164	72	90	112	97	192	38	935
		6%	1%	5%	6%	18%	8%	10%	12%	10%	21%	4%	100%
2	Студенческое научное общество	65	9	41	36	170	70	79	111	100	203	51	935
		7%	1%	4%	4%	18%	7%	8%	12%	11%	22%	5%	100%
3	Спортивный комплекс (бассейн)	64	19	27	31	116	46	60	131	113	282	46	935
		7%	2%	3%	3%	12%	5%	6%	14%	12%	30%	5%	100%
4	Студенческий совет	59	14	36	36	147	75	80	109	86	240	53	935
		6%	1%	4%	4%	16%	8%	9%	12%	9%	26%	6%	100%
5	Студенческий профсоюз	70	17	41	40	143	75	70	99	89	233	58	935
		7%	2%	4%	4%	15%	8%	7%	11%	10%	25%	6%	100%
6	Центр творчества молодежи	70	17	34	42	168	66	73	96	90	226	53	935
		7%	2%	4%	4%	18%	7%	8%	10%	10%	24%	6%	100%
7	Библиотека	47	9	33	42	133	57	80	109	107	278	40	935
		5%	1%	4%	4%	14%	6%	9%	12%	11%	30%	4%	100%
8	Общежитие	96	25	58	31	133	61	49	81	149	181	71	935
		10%	3%	6%	3%	14%	7%	5%	9%	16%	19%	8%	100%

11. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?

Высокий уровень	259	28%
Хороший уровень	300	32%
Средний уровень	224	24%
Низкий уровень	63	7%
Затрудняюсь ответить	89	10%
Общий итог	935	100%

12. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?

Высокий уровень	245	26%
Хороший уровень	263	28%
Средний уровень	241	26%
Низкий уровень	81	9%
Затрудняюсь ответить	105	11%
Общий итог	935	100%

14. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет? (отметьте не более 2-3 наиболее подходящих ответов)

Он расположен близко к дому	139
Сюда нетрудно поступить	71
Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	73
Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели	201
У этого университета хорошая репутация	130
Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.	27
Сюда поступали ваши одноклассники, друзья	160
Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту	168
У Вас были преимущества при поступлении	70
Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям	112
Этот университет посоветовали родители, друзья	183
(пусто)	228
всего	1562

18. Относятся ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья? (если ваш ответ «Да», ответьте пожалуйста на вопросы ниже)

Да	11	1%
Нет	843	98%
(пусто)	9	1%
всего	863	100%

20. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в Вашем университете:

20.1 Доступность прилегающей территории:

Удовлетворен(-а)	203	22%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	178	19%
Не удовлетворен(-а)	62	7%
Затрудняюсь ответить	55	6%
(пусто)	437	47%
Общий итог	935	100%

20.2 Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета:

Удовлетворен(-а)	253	27%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	162	17%
Не удовлетворен(-а)	49	5%
Затрудняюсь ответить	38	4%
(пусто)	433	46%
Общий итог	935	100%

15. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

Да	206	22%
Возможно	248	27%
Скорее да, чем нет	135	14%
Затрудняюсь ответить	201	21%
Нет	145	16%
Общий итог	935	100%

16. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

Чувствую себя полностью защищенным	243	26%
В основном чувствую себя защищенным	313	33%
Чувствую себя защищенным лишь частично	159	17%
Не чувствую себя защищенным	101	11%
Затрудняюсь ответить	119	13%
Общий итог	935	100%

19. Какое у Вас заболевание?

Нарушения зрения	45	63%
Нарушения слуха	10	14%
Нарушения опорно-двигательного аппарата	0	0%
Соматические заболевания	17	24%
Общий итог	72	100%

20.3 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:

Удовлетворен(-а)	190	20%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	170	18%
Не удовлетворен(-а)	90	10%
Затрудняюсь ответить	54	6%
(пусто)	431	46%
Общий итог	935	100%

20.4 Наличие специальных мест в аудиториях:

Удовлетворен(-а)	170	18%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	139	15%
Не удовлетворен(-а)	82	9%
Затрудняюсь ответить	96	10%
(пусто)	448	48%
Общий итог	935	100%

20.5 Наличие системы оповещения и сигнализации:

Удовлетворен(-а)	252	27%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	111	12%
Не удовлетворен(-а)	36	4%
Затрудняюсь ответить	97	10%
(пусто)	439	47%
Общий итог	935	100%

21. Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в университете? (можете выбрать несколько вариантов ответа):

Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	94	26%
Тифлопедагог	16	4%
Сурдопедагог	16	4%
Сурдопереводчик	19	5%
Тифлосурдопереводчик	16	4%
Педагог-тьютор	39	11%
Социальный работник (социальный педагог)	36	10%
Специалист по специальным техническим и программным средствам	103	28%
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	24	7%
Общий итог	363	100%

22. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ? Выберите один вариант ответа:

Да, полностью	93	10%
Скорее да, чем нет	170	18%
Скорее нет, чем да	98	10%
Нет	46	5%
Затрудняюсь ответить	110	12%
(пусто)	418	45%
Общий итог	935	100%