

## Результаты анкетирования обучающихся научно-педагогических (педагогических) работников

для выявления удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в университете

### 1. Являетесь ли Вы штатным работником?

Да	121	82%
Нет	26	18%
<b>Общий итог</b>	<b>147</b>	<b>100%</b>

### 2. Ваша ученая степень

Без ученой степени	81	55%
Доктор наук	14	10%
Кандидат наук	52	35%
<b>Общий итог</b>	<b>147</b>	<b>100%</b>

### 3. Ваш пол

Женский	84	57%
Мужской	63	43%
<b>Общий итог</b>	<b>147</b>	<b>100%</b>

### 4. Ваш возраст \_\_\_\_\_ (полных лет, обозначить целым числом) (не обязательный вопрос)

Названия строк	Количество	
16-35	44	30%
36-45	22	15%
46-55	21	14%
56-65	18	12%
66-99	6	4%
(пусто)	36	24%
<b>Общий итог</b>	<b>147</b>	<b>100%</b>

### 5. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

Названия строк	нет	нет,%	да	да,%	итого
Интересная, творческая работа	40	27%	107	73%	147
Гибкий график	27	18%	120	82%	147
Наличие свободного времени, большой отпуск	29	20%	118	80%	147
Высокая самостоятельность в работе	31	21%	116	79%	147
Возможность профессионального роста	26	18%	121	82%	147
Престиж труда	25	17%	122	83%	147
Возможность самореализации	27	18%	120	82%	147
Уровень заработной платы	20	14%	127	86%	147
Общение со студентами	42	29%	105	71%	147
Стабильность	35	24%	112	76%	147
Общение с коллегами, творческими людьми	37	25%	110	75%	147

### 6. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Общий итог
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	1	8	9	27	16	10	31	10	34	147
		1%	1%	5%	6%	18%	11%	7%	21%	7%	23%	100,00%
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	7	1	9	6	35	5	16	14	24	30	147
		5%	1%	6%	4%	24%	3%	11%	10%	16%	20%	100,00%
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	8	4	4	13	23	15	19	16	13	32	147
		5%	3%	3%	9%	16%	10%	13%	11%	9%	22%	100,00%
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	4	4	13	9	29	10	28	16	10	24	147
		3%	3%	9%	6%	20%	7%	19%	11%	7%	16%	100,00%
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	2	3	9	10	18	14	12	23	17	39	147
		1%	2%	6%	7%	12%	10%	8%	16%	12%	27%	100%

**7. Оцените насколько вы удовлетворены? (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)**

№ п/п	Показатели/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Общий итог
1	Организацией труда НПР	5	3	8	10	24	10	13	23	24	27	147
		3%	2%	5%	7%	16%	7%	9%	16%	16%	18%	100%
2	Режимом рабочего времени	3	5	9	10	18	8	11	20	30	33	147
		2%	3%	6%	7%	12%	5%	7%	14%	20%	22%	100%
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	3	8	11	6	21	12	12	17	14	43	147
		2%	5%	7%	4%	14%	8%	8%	12%	10%	29%	100%
4	Деятельностью Профсоюза	6	6	7	6	18	8	10	23	23	40	147
		4%	4%	5%	4%	12%	5%	7%	16%	16%	27%	100%
5	Возможность занятия спортом	9	8	8	8	16	11	11	17	24	35	147
		6%	5%	5%	5%	11%	7%	7%	12%	16%	24%	100%

**8. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**

Курсы повышения квалификации	83
Стажировки	17
Профессиональная переподготовка	37
Выездные краткосрочные тренинги и семинары	9
Методические мероприятия на кафедрах	22
Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах	40
Другое	10

**9. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):**

Телефон	38
Электронная почта	44
Официальный сайт вуза	31
Внешние ресурсы сети Интернет	37
Электронные информационные библиотечные системы	28
ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	31
Онлайн-РПД	0
Онлайн-ведомости	4
Онлайн-расписание (мобильное приложение)	11
Онлайн-нагрузка	7
Онлайн-приемная комиссия	3
1С-Документооборот	16
Мессенджеры	30
Социальные сети	29
ИС Деканат	4
(пусто)	99

10. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета? (1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	(пусто)	итог
1	Телефон	2	4	6	5	20	4	18	19	18	46	5	147
		1%	3%	4%	3%	14%	3%	12%	13%	12%	31%	3%	100%
2	Электронная почта	7	2	7	6	18	7	15	19	19	45	2	147
		5%	1%	5%	4%	12%	5%	10%	13%	13%	31%	1%	100%
3	Официальный сайт вуза	8	3	8	8	21	12	5	15	21	43	3	147
		5%	2%	5%	5%	14%	8%	3%	10%	14%	29%	2%	100%
4	Электронные информационные библиотечные системы	9	3	7	4	22	9	15	13	18	40	7	147
		6%	2%	5%	3%	15%	6%	10%	9%	12%	27%	5%	100%
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	7	0	7	8	16	8	10	19	24	42	6	147
		5%	0%	5%	5%	11%	5%	7%	13%	16%	29%	4%	100%
6	Онлайн-РПД	8	1	4	3	14	7	7	13	23	41	26	147
		5%	1%	3%	2%	10%	5%	5%	9%	16%	28%	18%	100%
7	Онлайн-ведомости	8	1	4	5	11	5	5	15	23	46	24	147
		5%	1%	3%	3%	7%	3%	3%	10%	16%	31%	16%	100%
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	4	2	4	6	10	6	9	12	23	51	20	147
		5%	1%	3%	3%	7%	3%	3%	10%	16%	31%	16%	100%
9	Онлайн-нагрузка	5	5	4	5	17	7	7	7	18	40	32	147
		5%	1%	3%	3%	7%	3%	3%	10%	16%	31%	16%	100%
10	Онлайн-приемная комиссия	7	4	3	6	15	6	11	9	19	24	43	147
		5%	1%	3%	3%	7%	3%	3%	10%	16%	31%	16%	100%
11	1С-Документооборот	6	4	4	6	17	7	10	14	23	31	25	147
		5%	1%	3%	3%	7%	3%	3%	10%	16%	31%	16%	100%
12	ИС Деканат	0	2	5	5	15	3	6	13	26	27	45	147
		5%	1%	3%	3%	7%	3%	3%	10%	16%	31%	16%	100%

11. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

11.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

Высокий уровень	14	10%
Выше среднего уровень	20	14%
Средний уровень	49	33%
Низкий уровень	42	29%
Затрудняюсь ответить	22	15%
Общий итог	147	100%

11.6 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

Высокий уровень	47	32%
Выше среднего уровень	41	28%
Средний уровень	42	29%
Низкий уровень	7	5%
Затрудняюсь ответить	10	7%
Общий итог	147	100%

11.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

Высокий уровень	24	16%
Выше среднего уровень	33	22%
Средний уровень	52	35%
Низкий уровень	18	12%
Затрудняюсь ответить	20	14%
Общий итог	147	100%

11.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

Высокий уровень	11	7%
Выше среднего уровень	22	15%
Средний уровень	70	48%
Низкий уровень	33	22%
Затрудняюсь ответить	11	7%
Общий итог	147	100%

11.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

Высокий уровень	17	12%
Выше среднего уровень	13	9%
Средний уровень	45	31%
Низкий уровень	41	28%
Затрудняюсь ответить	21	14%
Общий итог	147	100%

11.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?

Высокий уровень	27	18%
Выше среднего уровень	31	21%
Средний уровень	49	33%
Низкий уровень	35	24%
Затрудняюсь ответить	5	3%
Общий итог	147	100%

**12. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

Высокий уровень	37	25%
Выше среднего уровень	45	31%
Средний уровень	46	31%
Низкий уровень	11	7%
Затрудняюсь ответить	8	5%
Общий итог	147	100%

**13. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

Высокий уровень	31	21%
Выше среднего уровень	36	24%
Средний уровень	46	31%
Низкий уровень	20	14%
Затрудняюсь ответить	14	10%
Общий итог	147	100%

**14. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?**

Чувствую себя полностью защищенным	38	26%
В основном чувствую себя защищенным	58	39%
Чувствую себя защищенным лишь частично	26	18%
Не чувствую себя защищенным	15	10%
Затрудняюсь ответить	10	7%
Общий итог	147	100%

**15. Как Вы оцениваете степень эффективности работы, проводимой в университете по предотвращению терактов, террористических**

Степень эффективности работы высокая	66	45%
Степень эффективности работы средняя	44	30%
Степень эффективности работы низкая	15	10%
Затрудняюсь ответить	22	15%
Общий итог	147	100%