УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»
М.Ю. Стояновский

«20» 10 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского (Первый казачий университет)»

(наименование организации)

на IV квартал 2022 и плановый период 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условийоказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	В неполном объеме на сайте организации представлены: информация о руководителе образовательной организации, его заместителях,	1. Разместить на официальном сайте Университета информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии)	Август 2022 г.	**Хусаинова Д.Р.** – начальник Управления кадров; **Кузьмин М.С.** – директор Департамента информационных систем; **Данилова А.Н.** – начальник Управления	1. На официальном сайте Университета размещена информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов	Август 2022 г.

	руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»		информационно-маркетинговой деятельности	образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	
1.2	На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	1. Разработать и разместить на официальном сайте организации анкету для опроса и выражения получателями услуг мнения о качестве оказания образовательных услуг	Июнь 2022 г.	**Воробьева А.В.** – начальник Управления контроля качества образовательных программ, лицензионных требований и	1. Разработана и размещена на официальном сайте Университета анкета для опроса и выражения получателями услуг	Июнь 2022 г.

	получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).			аккредитации **Данилова А.Н.** – начальник Управления по информационно-маркетинговой деятельности	мнения о качестве оказания образовательных услуг в Университете	
		2. Организовать проведение анкетирования студентов и преподавателей организации		**Грибкова В.А., Земсков Ю.В., Никифоров-Никишина А.Л., Попович А.Э., Хайруллин М.Ф., Юлина Г.Н.** – деканы факультетов	2. Проведено анкетирование студентов и преподавателей Университета.	
		3. Обеспечить процесс сбора, обработки, анализа обращений и предложений, поступающих от граждан. Обеспечить выявление причин неудовлетворенности качеством оказания образовательных услуг		**Воробьева А.В.** – начальник Управления контроля качества образовательных программ, лицензионных требований и аккредитации	3. Проведен анализ результатов анкетирования студентов и преподавателей Университета. Неудовлетворенность качеством образовательных услуг не выявлена	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	У получателей услуг есть замечания к уровню комфортности условий предоставления услуг	1. Разработать и разместить на официальном сайте организации анкету для опроса и выражения получателями услуг мнения о комфортности условий предоставления услуг организацией	Июнь 2022 г.	**Воробьева А.В.** – начальник Управления контроля качества образовательных программ, лицензионных требований и аккредитации **Данилова А.Н.** – начальник Управления по информационно-	1. Разработана и размещена на официальном сайте Университета анкета для опроса и выражения получателями услуг мнения о комфортности условий предоставления услуг в Университете	Июнь 2022 г.

				маркетинговой деятельности		
		2. Организовать проведение анкетирования студентов и преподавателей организации		**Грибкова В.А., Земсков Ю.В., Никифоров-Никишина А.Л., Попович А.Э., Хайруллин М.Ф., Юлина Г.Н.** – деканы факультетов	2. Проведено анкетирование студентов и преподавателей Университета.	
		3. Обеспечить процесс сбора, обработки, анализа обращений и предложений, поступающих от граждан. Обеспечить выявление причин неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг организацией		**Воробьева А.В.** – начальник Управления контроля качества образовательных программ, лицензионных требований и аккредитации	3. Проведен анализ результатов анкетирования студентов и преподавателей Университета. Выявлены причины неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг организацией	
		4. По результатам проведенного анкетирования студентов и преподавателей утвержден комплекс мероприятий, назначено ответственное лицо за устранение неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг организацией	IV квартал 2022	**Козуб И.П.** – начальник Управления по административно-хозяйственной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Помещения организации и прилегающая к ней территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности для	Обеспечить в помещениях организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	Январь 2022 г.	**Гринцевич И.В.** – директор Департамента по управлению имущественным комплексом	В помещениях Университета обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные	Январь 2022 г.

	инвалидов, в том числе отсутствуют: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	1. Установить специализированные поручни в санитарно-бытовых помещениях здания организации по адресу: г. Москва, ул. Земляной вал, д. 73. 2. Оборудовать широкие дверные проемы в здании по адресу: г. Москва, ул. Земляной вал, д. 73. В связи с расположением аудиторий и санитарно-бытовых помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья на первых этажах зданий организации установка адаптированных лифтов не требуется			услуги наравне с другими: 1. Установлены специализированные поручни в санитарно-бытовом помещении в здании организации по адресу: г. Москва, ул. Земляной вал, д. 73. 2. Оборудованы широкие дверные проемы в здании организации по адресу: г. Москва, ул. Земляной вал, д. 73.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации	1. Разработать и разместить на официальном сайте организации анкету для опроса и выражения получателями услуг мнения об удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации	Июнь 2022 г.	**Воробьева А.В.** – начальник Управления контроля качества образовательных программ, лицензионных требований и аккредитации **Данилова А.Н.** – начальник Управления по информационно-маркетинговой деятельности	1. Разработана и размещена на официальном сайте Университета анкета для опроса и выражения получателями услуг мнения об удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников Университета	Июнь 2022 г.
		2. Организовать проведение анкетирования студентов и преподавателей организации	Июнь 2022 г.	**Грибкова В.А., Земсков Ю.В., Никифоров-Никишина А.Л., Попович А.Э., Хайруллин М.Ф.,**	2. Проведено анкетирование студентов и преподавателей Университета.	

				Юлина Г.Н. – деканы факультетов		
		3. Обеспечить процесс сбора, обработки, анализа обращений и предложений, поступающих от граждан. Обеспечить выявление причин неудовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации		**Воробьева А.В.** – начальник Управления контроля качества образовательных программ, лицензионных требований и аккредитации	3. Проведен анализ результатов анкетирования студентов и преподавателей Университета. Выявлены причины неудовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации	
		4. Организовать комплекс мероприятий по устранению неудовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации	Май 2022 г.	**Полюткин А.Б.** – начальник Управления обеспечения безопасности	4. Разработан и утвержден ректором Кодекс этики и служебного поведения педагогических и иных работников ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ). Работники ознакомлены с локальным актом, размещенным на официальном сайте Университета.	Май 2022 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	У получателей услуг есть замечания к условиям ведения образовательной деятельности	1. Разработать и разместить на официальном сайте организации анкету для опроса и выражения получателями услуг мнения об удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности	Июнь 2022 г.	**Воробьева А.В.** – начальник Управления контроля качества образовательных программ, лицензионных требований и аккредитации	1. Разработана и размещена на официальном сайте Университета анкета для опроса и выражения получателями услуг мнения об	Июнь 2022 г.

				Данилова А.Н. – начальник Управления по информационно-маркетинговой деятельности	удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности в Университете	
		2. Организовать проведение анкетирования студентов и преподавателей организации	Июнь 2022 г.	**Грибкова В.А., Земсков Ю.В., Никифоров-Никишина А.Л., Попович А.Э., Хайруллин М.Ф., Юлина Г.Н.** – деканы факультетов	2. Проведено анкетирование студентов и преподавателей Университета.	Июнь 2022 г.
		3. Обеспечить процесс сбора, обработки, анализа обращений и предложений, поступающих от граждан. Обеспечить выявление причин неудовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности		**Воробьева А.В.** – начальник Управления контроля качества образовательных программ, лицензионных требований и аккредитации	3. Проведен анализ результатов анкетирования студентов и преподавателей Университета. Неудовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности не выявлена	