

**Анкета для опроса научно-педагогических (педагогических) работников для выявления удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в университете**

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- Да  
 Нет

**2. Ваша ученая степень**

- Доктор наук  
 Кандидат наук  
 Без ученой степени

**3. Ваш пол**

- Мужской  
 Женский

**4. Ваш возраст \_\_\_\_\_** (полных лет, обозначить целым числом)  
(не обязательный вопрос)

**5. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** (укажите все возможные варианты)

- Интересная, творческая работа  
 Гибкий график  
 Наличие свободного времени, большой отпуск  
 Высокая самостоятельность в работе  
 Возможность профессионального роста  
 Престиж труда  
 Возможность самореализации  
 Уровень заработной платы  
 Общение со студентами  
 Стабильность  
 Общение с коллегами, творческими людьми

**6. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете** (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**7. Оцените насколько вы удовлетворены?**  
(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Организацией труда НПР	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Режимом рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Возможность занятия спортом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



	информационные библиотечные системы											
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

**11. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**11.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**11.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**11.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**11.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**11.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**11.6 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**12. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**13. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**14. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?**

- Чувствую себя полностью защищенным
- В основном чувствую себя защищенным
- Чувствую себя защищенным лишь частично
- Не чувствую себя защищенным
- Затрудняюсь ответить

**15. Как Вы оцениваете степень эффективности работы, проводимой в университете по предотвращению терактов, террористических угроз?**

- Степень эффективности работы высокая
- Степень эффективности работы средняя
- Степень эффективности работы низкая
- Затрудняюсь ответить

**16. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете**