



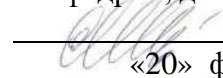
**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И
УПРАВЛЕНИЯ ИМЕНИ К.Г.РАЗУМОВСКОГО (ПЕРВЫЙ КАЗАЧИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»
(ФГБОУ ВО «МГУТУ ИМ. К.Г.РАЗУМОВСКОГО (ПКУ)»)**

Институт Социально-гуманитарных технологий

Кафедра Педагогика и психология профессионального образования

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий кафедрой, д. п. н., профессор

 Шишов С.Е.

«20» февраля 2021 г.

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Тип практики Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков

Способ проведения практики Стационарная

Форма проведения практики Дискретная

Направление подготовки 43.04.01 Сервис

Тип образовательной программы прикладная магистратура

Направленность (профиль) подготовки Управление развитием предприятий индустрии
гостеприимства

Квалификация выпускника Магистр

Форма обучения Очная, заочная

Москва 2021г.

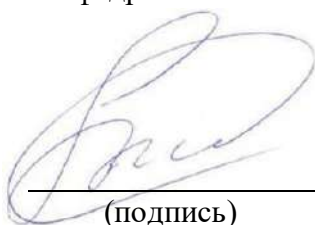
Программа практики **по получению первичных профессиональных умений и навыков** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **43.04.01 Сервис (уровень Магистратуры)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.08.2015г. № 835, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе 43.04.01 «Сервис» **высшего** образования, профиль: «**Управление развитием предприятий индустрии гостеприимства**».

Программа практики разработана рабочей группой в составе:

Скараманга В.П., д. эк. н. профессор;

Скляднева В.В. к.п.н., доцент кафедры ПиППО

Руководитель
основной
профессиональной
образовательной программы



(подпись)

д. эк. н., профессор
кафедры ПиППО
Скараманга В.П.

Программа практики по получению первичных профессиональных умений и навыков рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

ПАО «Газпром»
ООО «Газпром питание»



М.п.

Заместитель
генерального
директора, кандидат
экономических наук

ПАО «РусГидро»
ООО
«СервисНедвижимость
РусГидро»



Генеральный директор
М.п.

Г.М. Иванов

Оглавление

1. Тип учебной практики	4
2. Цель практики по получению первичных профессиональных умений и навыков	4
3. Задачи учебной практики	4
4. Место учебной практики в структуре ОПОП ВО.....	4
5. Способ и формы проведения учебной практики	5
6. Место и время проведения учебной практики.....	5
7. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения учебной практики.....	5
8. Структура и содержание учебной практики.....	6
9. Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на учебной практике	7
10. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на практике	7
11. Формы промежуточной аттестации по итогам практики.....	8
12. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по учебной практике.....	8
13. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной практики	14
14. Материально-техническое обеспечение учебной практики	14
15. Средства адаптации образовательного процесса при прохождении практики к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).....	14

1. Тип учебной практики

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков.

2. Цель практики по получению первичных профессиональных умений и навыков

Целью практики по получению первичных профессиональных умений и навыков является: подготовка выпускников к анализу производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса, возможных траекторий его развития в зависимости от конъюнктуры рынка услуг и потребительского спроса

3. Задачи учебной практики

Задачами практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности являются:

- закрепление знаний, полученных в процессе теоретического обучения;
- начальная профессиональная адаптация на рабочем месте и приобретение первичных профессиональных умений и навыков;
- получение представления о содержании конкретных видов сервисной деятельности;
- приобретение теоретических и практических навыков применительно к профилю будущей работы, навыков сбора и анализа материалов, необходимых для дальнейшего обучения;
- обретение и развитие навыков работы в контактной зоне с потребителем, изучение приемов разрешения конфликтных ситуаций;
- ознакомление с учредительными документами и нормативными материалами, регламентирующими деятельность предприятий и организаций гостинично-ресторанного сервиса и туризма;
- изучение основных направлений деятельности предприятий (организаций) гостинично-ресторанного сервиса и туризма, их организационной структуры;
- практическое овладение возможностями современных информационно-коммуникационных технологий (методами сбора, хранения и обработки данных) гостинично-ресторанного сервиса и туризма;
- ознакомление с работой основных категорий работников предприятий питания и получение начальных навыков и представлений об их работе, включая изучение их должностных инструкций;
- формирование общего представления о технологиях сервиса, характере взаимодействия с потребителем услуг, методах и средствах защиты окружающей среды в сервисной деятельности;
- воспитание устойчивого интереса к профессии, потребности в профессиональном образовании, понимания своего места и роли как будущего специалиста в структуре объекта практики;
- подготовка к осознанному и углублённому изучению специальных дисциплин;
- сбор материалов для написания рефератов, курсовых работ.

4. Место учебной практики в структуре ОПОП ВО

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков реализуется в вариативной части основной образовательной программы по направлению подготовки «43.04.01» Сервис очной формы обучения, профиль: «**Построение и продвижение сервис-среды индустрии питания**».

Прохождение практики по получению первичных профессиональных умений и навыков базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Теория принятия решений», «Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса», «Инновационные модели клиентоориентированного сервиса» и т.д.

Прохождение обучающимися учебной практики является составной частью учебного процесса и необходимо для последующего изучения ими учебных дисциплин профессионального цикла, а также для прохождения ими производственной практики.

5. Способ и формы проведения учебной практики

Способ проведения практики: *стационарная; выездная.*

Формы проведения практики: *дискретная.*

Практика проводится в форме контактной работы (2 ч – индивидуальные консультации с преподавателями) и в форме самостоятельной работы обучающихся.

6. Место и время проведения учебной практики

Учебная практика студентов проводится на предприятиях индустрии питания любых организационно-правовых форм, в их структурных подразделениях, соответствующих профилю профессиональной подготовки студентов и задачам практики.

Практика в организациях осуществляется на основе договоров, заключенных с университетом. Предпочтительными базами практики студентов являются предприятия, учреждения и организации, с которыми Институт имеет долгосрочные договоры на проведение практики. Допускается самостоятельный подбор студентами мест практики, в том числе и по месту жительства иногородних студентов. Предложенные студентами места практики согласуются с администрацией Института.

Основой прохождения практики является ее программа, которая может корректироваться с учетом конкретных целей и задач студентов. Производственная практика может быть зачтена студентам, имеющим стаж практической работы по профилю подготовки.

Время проведения производственной практики 4 недели в первом семестре.

7. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения учебной практики

В результате прохождения данной учебной практики обучающийся должен приобрести следующие практические навыки, умения, компетенции:

ПК-2	Способность к разработке и оптимизации процессов сервиса	Знать: направления совершенствования процессов сервиса
		Уметь: разрабатывать и оптимизировать процессы сервиса
		Владеть: методами организации и управления предприятиями сервиса, оптимизации процесса сервиса
ПК-4	Готовность к деятельности по повышению качества обслуживания, формированию клиентурных отношений	Знать: принципы формирование клиентурных отношений и пути повышения качества обслуживания
		Уметь: осуществлять процесс оказания сервисных услуг, формировать бесконфликтные клиентурные отношения
		Владеть: методами повышения качества обслуживания, современными способами формирования клиентурных отношений

ПК-7	Способностью выявлять современные производственно-	Знать: современные производственно- технологические проблемы предприятий питания.
-------------	-------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

	технологические проблемы функционирования предприятий питания, разрабатывать стратегию развития предприятия сервиса	Уметь: разрабатывать стратегию развития предприятия сервиса Владеть: методами выявления производственно-технологических проблем предприятий питания
ПК-10	Готовность к диагностике и анализу запросов потребителей, синтезу оптимального варианта процесса сервиса	Знать: методы диагностики и анализа запросов потребителя
		Уметь: проводить анализ запросов потребителей, выбирать оптимальный вариант процесса сервиса
		Владеть: навыками реализации методов диагностики и анализа запросов потребителей, выбора оптимального варианта процесса сервиса
ПК-11	Готовность к анализу производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса, возможных траекторий его развития в зависимости от конъюнктуры рынка услуг и потребительского спроса	Знать: основные закономерности и противоречия, имеющие место в социально-экономической и политической внешней среде современного предприятия сервиса; основные методы и приемы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий питания
		Уметь: осуществлять анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса с учетом конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей
		Владеть: навыками проведения анализа производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса, определения возможных траекторий его развития в зависимости от конъюнктуры рынка услуг и потребительского спроса

8. Структура и содержание учебной практики

Общая трудоемкость учебной практики составляет 6 зачетных единиц 216 часов.

№	Раздел (этап) учебной практики	Формы текущего контроля
1	Подготовительный этап: Установочная встреча на предприятии, постановка задачи руководителем	Собеседование

	<p>практики от предприятия, ознакомление с порядком проведения практики, мерами безопасности, с документами отчетности.</p> <ul style="list-style-type: none">- составление рабочего графика (плана) проведения практики;- выдача индивидуальных заданий для обучающихся, выполняемых в период практики;	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	- выдача направлений на прохождение учебной практики каждому обучающемуся.	
2	Основной этап: - своевременное прибытие к месту прохождения практики; - выполнение индивидуальных заданий, предусмотренных программой практики; - соблюдение правил внутреннего трудового распорядка ведомства (организации); - ежедневное заполнение дневника, с указанием выполняемых поручений, заданий и т.п.; - выполнение указаний, относящихся к практике	Составлен ие дневника
3	Заключительный этап. - подготовка отчета по результатам прохождения практики; - подписание характеристики в ведомстве (организации), в котором практика была успешно пройдена; - подготовка к защите практики По итогам практики студенты представляют на кафедру отчет о прохождении практики.	Защита отчета

9. Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на учебной практике

В организации учебной практики используется комплекс образовательных и оценочных технологий (технологии модульного, проблемного обучения), методы тренинговой работы, активные и интерактивные формы, практические и индивидуальные занятия. В течение практики студенты решают задачи, поставленные руководителями практики (от предприятия и Института) в соответствии с утвержденным календарным планом практики.

10. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на практике

Для прохождения индивидуальной практики студент предоставляет в Университет договор с предприятием – базой практики, где указываются: реквизиты предприятия, сроки прохождения практики, программа практики.

Методологическое, организационное и учебное руководство практикой выполняется кафедрой. Кафедра назначает руководителя практики из числа наиболее опытных преподавателей. Руководитель осуществляет консультации и контроль за выполнением программы практики.

В течение всего периода учебной практики практикант ежедневно производит записи в дневнике, обстоятельно отражая проделанную работу, в соответствии с индивидуальными заданиями, в том числе какие проекты документов составлялись.

Записи должны отражать не только проведенную работу, но и самостоятельный анализ ее содержания и особенностей, отношения практиканта к спорным вопросам практики, встретившимся затруднениями в решении тех или иных вопросов. Заполняя дневник, практикант должен исходить из того, что полнота и своевременность записей о прохождении практики существенно облегчит составление письменного отчета.

Записи в дневнике ежедневно заверяются подписью непосредственного руководителя практики от профильной организации.

По окончании практики обучающийся на основании индивидуального плана, дневника и

других материалов составляет отчет о работе, проведенной в период практики.

Отчет по своему содержанию отличается от дневника, не должен его повторять. Если в дневнике перечисляются различные виды работ, ежедневно проводимые практикантами, то отчет должен отражать и обстоятельные выводы практиканта о проделанной работе.

Примерное содержание отчета:

- общая характеристика места прохождения практики;
- содержание работы, проделанной на практике;
- полученные навыки и практические умения;
- степень выполнения программы практики;
- выводы о том, в какой мере практика способствовала закреплению и углублению

теоретических знаний;

- какие виды деятельности выполнял практикант, какие трудности возникли у него при прохождении практики;

- недостатки и упущения при прохождении практики;
- предложения, направленные на улучшение организации в проведении практики.

Следует также помнить, что отчет по практике - это исследовательская работа, поэтому стиль её изложения должен быть отредактирован и соответствовать общепринятым требованиям к текстам подобного характера.

Так, при изложении материала в тексте не допускаются сокращения слов, вопросительные и восклицательные предложения, а также газетные клише, рекламные слоганы и т.п.

Не рекомендуется использовать в тексте местоимения «я», «мною», словосочетание «в моей работе» и т.п. - лучше использовать нейтральные формы - «известно, что», «по мнению специалистов», «данная работа», «в настоящей работе» и т.д. В случае изложения собственной точки зрения рекомендуется использовать выражение «в результате исследования было выявлено, что ...» и другие подобные фразы.

По завершению практики руководителем практики от организации составляется подробная характеристика, которая содержит данные о выполнении обучающимся программы практики, об отношении практиканта к работе, об оценке его умений и навыков применять теоретические знания на практике или на той или иной работе.

Характеристика подписывается руководителем организации (с указанием должности и звания), в котором она проводилась, заверяется гербовой (или приравненной к ней) печатью.

11. Формы промежуточной аттестации по итогам практики

Оценка за учебную практику складывается из:

- оценки руководителя практики от предприятия;
- оценки за презентацию и защиту отчета по практике;
- оценки за дневник и отчет по

практике. Критериями оценки являются:

- добросовестность и качество выполнения функциональных обязанностей,
- своевременное выполнение всех поручений,
- качественное выполнение задач практики,
- доброжелательность, корректность в поведении,
- аккуратность и четкость ведения документации,
- отсутствие замечаний и др..

Итоговая оценка за практику выставляется на основании отчетных документов и публичной защиты практики.

12. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по учебной практике

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин и практик в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции, характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля

успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе государственной итоговой аттестации.

В процессе прохождения учебной практики компетенции также формируются поэтапно. Основными этапами формирования указанных компетенций при прохождении учебной практики является последовательное изучение содержательно связанных между собой тем и выполнение заданий. Изучение каждой темы предполагает овладение студентами необходимыми дескрипторами (составляющими) компетенций. Для оценки уровня сформированности компетенций в результате прохождения практики предусмотрено проведение промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой.

Наименование компетенции	Критерий оценивания	Шкала оценивания
ПК-2	Способность к разработке и оптимизации процессов сервиса	<p align="center">«недостаточный»</p> <p>Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы</p>
		<p align="center">«пороговый»</p> <p>Знает: базовые направления совершенствования процессов сервиса Умеет: разрабатывать основные процессы сервиса Владеет: методами организации предприятий питания</p>
		<p align="center">«продвинутый»</p> <p>Знает: основные направления совершенствования процессов сервиса Умеет: разрабатывать и оптимизировать процессы сервиса Владеет: методами организации и управления предприятиями сервиса</p>
		<p align="center">«высокий»</p> <p>Знает: актуальные направления совершенствования процессов сервиса Умеет: разрабатывать и оптимизировать процессы сервиса Владеет: методами организации и управления предприятиями сервиса, оптимизации процесса сервиса</p>
ПК-4	Готовность к деятельности по повышению качества обслуживания, формированию клиентурных отношений	<p align="center">«недостаточный»</p> <p>Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы</p>
		<p align="center">«пороговый»</p> <p>Знает: базовые принципы формирования клиентурных отношений Умеет: осуществлять процесс оказания сервисных услуг Владеет: базовыми методами повышения качества обслуживания</p>
		<p align="center">«продвинутый»</p> <p>Знает: принципы формирования клиентурных</p>

		отношений и пути повышения качества обслуживания в индустрии питания Умеет: осуществлять процесс оказания сервисных услуг на высоком уровне
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>Владеет: актуальными методами повышения качества обслуживания</p> <p>«высокий»</p> <p>Знает: принципы формирования клиентурных отношений и пути повышения качества обслуживания</p> <p>Умеет: осуществлять процесс оказания сервисных услуг на высоком уровне, формировать бесконфликтные клиентурные отношения</p> <p>Владеет: методами повышения качества обслуживания, современными способами формирования клиентурных отношений</p>
<p>ПК-7</p>	<p>Способностью выявлять современные производственно-технологические проблемы функционирования предприятий питания, разрабатывать стратегию развития предприятия сервиса</p>	<p>«недостаточный»</p> <p>Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы</p>
		<p>«пороговый»</p> <p>Знает: производственно-технологические проблемы предприятий индустрии питания</p> <p>Умеет: разрабатывать стратегию развития предприятия сервиса</p> <p>Владеет: базовыми методами выявления производственно-технологических проблем предприятий питания</p>
		<p>«продвинутый»</p> <p>Знает: современные производственно-технологические проблемы предприятий питания</p> <p>Умеет: разрабатывать и анализировать стратегию развития предприятия сервиса</p> <p>Владеет: актуальными методами выявления производственно-технологических проблем предприятий питания</p>
		<p>«недостаточный»</p> <p>Компетенции не сформированы.</p>

ПК-10	<p>Готовность к диагностике и анализу запросов потребителей, синтезу оптимального варианта процесса сервиса</p>	<p>Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы</p>
		<p>«пороговый»</p> <p>Знает: методы диагностики запросов потребителя Умеет: проводить анализ запросов потребителей Владеет: навыками реализации методов диагностики запросов потребителей</p>
		<p>«продвинутый»</p> <p>Знает: базовые методы диагностики и анализа запросов потребителя Умеет: проводить анализ запросов потребителей,</p>

		<p>выбирать оптимальный вариант процесса сервиса Владеет: навыками реализации методов диагностики и анализа запросов потребителей</p>
		<p>«высокий» Знает: актуальные методы диагностики и анализа запросов потребителя Умеет: проводить анализ запросов потребителей, выбирать оптимальный вариант процесса сервиса Владеет: навыками реализации методов диагностики и анализа запросов потребителей, выбора оптимального варианта процесса сервиса</p>
<p>ПК-11</p>	<p>Готовность к анализу производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса, возможных траекторий его развития в зависимости от конъюнктуры рынка услуг и потребительского спроса</p>	<p>«недостаточный» Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы</p>
		<p>«пороговый» Знает: основные закономерности, имеющие место в социально-экономической среде современного предприятия сервиса Умеет: осуществлять анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса Владеет: навыками проведения анализа производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса</p>
		<p>«продвинутый» Знает: основные закономерности и противоречия, имеющие место в социально-экономической среде современного предприятия сервиса Умеет: осуществлять анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса с учетом конъюнктуры рынка услуг Владеет: навыками проведения анализа производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса, определения возможных траекторий его развития</p>

		<p style="text-align: center;">«ВЫСОКИЙ»</p> <p>Знает: основные закономерности и противоречия, имеющие место в социально-экономической и политической внешней среде современного предприятия сервиса</p> <p>Умеет: осуществлять анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса с учетом конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей</p> <p>Владеет: навыками проведения анализа производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса, определения возможных траекторий его развития в зависимости от конъюнктуры рынка услуг и потребительского спроса</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Шкала оценивания, в зависимости от уровня сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций			
<p>«недостаточный» Компетенции</p> <p>не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы</p>	<p>«пороговый» Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p>«продвинутый» Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p>«высокий» Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению типовых как и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>
Описание критериев оценивания			
<p>выполнено менее 50% заданий, предусмотренных индивидуальном задании</p> <p>на производственную практику; не подготовлен отчет по производственной практике или структура отчета не соответствует рекомендуемой; В процессе защиты отчета обучающийся демонстрирует низкий уровень коммуникативности, неверно интерпретирует</p>	<p>выполнено 50%-60% заданий предусмотренных индивидуальном задании на производственную практику; структура отчета не в полной мере соответствует рекомендуемой; обучающийся в процессе защиты испытывает затруднения при ответах на вопросы руководителя практики от</p>	<p>выполнено 61–75% заданий, предусмотренных индивидуальном задании</p> <p>на производственную практику; задания выполнены отдельными погрешностями, что повлияло на качество анализа полученных результатов; структура отчета соответствует рекомендуемой;</p>	<p>выполнено 76–100% заданий, предусмотренных в индивидуальном задании</p> <p>на производственную практику; структура отчета соответствует рекомендуемой, все положения отчета сформулированы правильно, использованы корректные обозначения</p>

<p>результаты выполненных заданий. В характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена несформированность знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики</p>	<p>Университета, не способен ясно и четко изложить суть выполненных заданий и обосновать полученные результаты. В характеристике профессиональной деятельности обучающегося периода прохождения практики отмечена сформированность не</p>	<p>в процессе защиты отчета последовательно, достаточно четко изложил основные положения, но допустил отдельные неточности в ответах на вопросы руководителя практики от Университета. В характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики</p>	<p>используемых в расчетах показателей. В результате анализа выполненных заданий, сделаны правильные выводы; в процессе защиты отчета последовательно, четко и логично обучающийся изложил его основные положения</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	менее 50% знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики	отмечена сформированность основных знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики	грамотно ответил на вопросы руководителя практики от Университета в характеристике профессионально й деятельности обучающегося период прохождения практики отмечена сформированность в всех знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики.
Оценка «неудовлетворительн о»	«зачтено» с оценкой «удовлетворительн о»	«зачтено» с оценкой «хорошо»	«зачтено» оценкой «отлично»

Критерии оценивания качества выполнения практических заданий по учебной практике

оценка	Показатели и критерии оценки практических заданий
«отлично»	обучающийся самостоятельно выделяет необходимые для анализа параметры задачи, привлекает необходимый теоретический материал, свободно использует его при анализе задачи, строго придерживается логики анализа и решения задачи, использует научную лексику, может сформулировать суть возникшего при решении задачи затруднения
«хорошо»	обучающийся самостоятельно выделяет необходимые для анализа параметры задачи, привлекает необходимый теоретический материал, использует его (иногда при подсказке преподавателя) при анализе задачи, в целом соблюдает логику анализа и решения задачи, старается использовать профессиональную терминологию; не всегда осознает и может сформулировать суть возникшего при решении задачи затруднения
«удовлетворительно»	обучающийся выделяет необходимые для анализа параметры задачи (иногда с подсказкой преподавателя), привлекает необходимый теоретический материал, но затрудняется в его использовании при анализе задачи, частично прибегает к ненаучной лексике, испытывает

	затруднения при формулировке решения
«неудовлетворительно»	обучающийся не выделяет необходимых для анализа параметров задачи, не реагирует на подсказки преподавателя, испытывает серьезные затруднения в привлечении теоретических знаний, необходимых для анализа условия задачи

13. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной практики

а) основная литература:

Аванесова Г.А. Сервисная деятельность: Историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент. - М.: Аспект Пресс, 2017. - 318с.

б) дополнительная литература:

Барчуков И.С., Баумгартен Л.В., Башин Ю.Б. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов. Учебное пособие. М.: КноРус, 2018. - 168 с.

Бикташева Д.Л. Менеджмент в туризме. - М.: АЛЬФА-М: ИНФРА-М, 2015

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Операционные системы Windows, стандартные офисные программы.

2. Законодательно-правовая и нормативная электронно-поисковая база по проектированию предприятий общественного питания.

3. Электронные версии учебников, пособий, методических разработок, указаний и рекомендаций по всем видам учебной работы, предусмотренных вузовской рабочей программой, находящихся в свободном доступе для студентов.

4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

5. Презентации лекций по модулям дисциплины.

14. Материально-техническое обеспечение учебной практики

По месту прохождения практики в организации обучающимся предоставляется рабочее место, оборудованное необходимыми средствами для работы с документами и подготовки письменных материалов к отчету. Место оснащается средствами вычислительной техники и связи.

15. Средства адаптации образовательного процесса при прохождении практики к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

(при наличии факта зачисления обучающихся с конкретной нозологией)

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потерь данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества;
- создание возможности для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушением слуха получали информацию визуально, с нарушением зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счет альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защитой выполненных работ, проведение тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ОВЗ форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи: зачет и экзамен, проводимый в письменной форме, - не более чем на 90 мин., проводимый в устной форме - не более чем на 20 мин.,

Университет устанавливает конкретное содержание программы практики и условия ее организации и проведения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (при наличии факта зачисления таких обучающихся с учетом конкретных нозологий).

Лист регистрации изменений

п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа практики утверждена и введена в действие решением кафедры на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.01 Сервис, уровень магистратуры	Протокол заседания кафедры № 2 от «24» февраля 2020г.	01.09.2020
2.	Актуализирована с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы и введена в действие решением кафедры	Протокол заседания кафедры № 2 от «24» февраля 2021г.	01.09.2021
3.			