



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ ИМЕНИ К.Г.РАЗУМОВСКОГО (ПЕРВЫЙ КАЗАЧИЙ
УНИВЕРСИТЕТ)»
(ФГБОУ ВО «МГУТУ ИМ. К.Г.РАЗУМОВСКОГО (ПКУ)»)**

Институт Социально-гуманитарных технологий

Кафедра Педагогика и психология профессионального образования

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий кафедрой, д. п.

н.,

профессор

Шишов С.Е.

«20» февраля 2021 г.

ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Вид практики Технологическая практика

Способ проведения практики Стационарная

Форма проведения практики Дискретная

Направление подготовки 43.04.01 Сервис

Тип образовательной программы Прикладная магистратура

Направленность (профиль) подготовки Управление развитием предприятий индустрии гостеприимства

Квалификация выпускника - Магистр

Форма обучения Очная, заочная

Москва 2021г.

Программа технологической практики разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **43.04.01 «Сервис» (уровень Магистратуры)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.08.2015г. № 835, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе **43.04.01 «Сервис» высшего образования**, профиль: **«Управление развитием предприятий индустрии гостеприимства»**.

Программа практики разработана рабочей группой в составе:

Скараманга В.П., д. эк. н. профессор;

Скляднева В.В. к.п.н., доцент кафедры ПиППО

Руководитель
основной
профессиональной
образовательной программы


(подпись)

д. эк. н., профессор
кафедры ПиППО
Скараманга В.П.

Программа технологической практики рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

ПАО «Газпром»
ООО «Газпром питание»


М.п.

Заместитель
генерального
директора, кандидат
экономических наук
Ю.А. АВОСТИНКО

ПАО «РусГидро»
ООО
«СервисНедвижимость
РусГидро»


М.п.

Генеральный директор
Г.М. Иванов

Оглавление

1. Тип практики	4
2. Цели технологической практики	4
3. Задачи технологической практики	4
4. Место технологической практики в структуре ОПОП ВО	4
5. Способ и формы проведения технологической практики.....	4
6. Место и время проведения технологической практики.....	4
7. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения технологической практики.....	5
8. Структура и содержание технологической практики	6
9. Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на технологической практике	6
10. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на технологической практике.....	6
11. Форма промежуточной аттестации (по итогам технологической практики).....	7
12. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по практике	7
Критерии оценивания качества выполнения практических заданий по технологической практике	10
13. Учебно-методическое и информационное обеспечение технологической практики.....	11
14. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики.....	11
15. Средства адаптации образовательного процесса при прохождении практики к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	12

1. Тип практики: Технологическая практика.

2. Цели технологической практики

Цель - подготовка студентов к профессиональной деятельности, научить способности к обоснованию и разработке технологии, выбору ресурсов и технических средств для реализации процесса сервиса в условиях многокритериальности.

3. Задачи технологической практики

Задачами технологической практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности являются:

формировать у студентов профессиональные умения и навыки в:

- общении с клиентами
- ведении телефонных переговоров
- пользовании оргтехникой
- оформлении документации
- сервисном обслуживании мероприятий

сформировать навыки:

- самостоятельной работы
- умения работать в команде
- принятия решений
- профессионального поведения и корпоративной культуры
- самопрезентации

углубить знания студента о:

- предприятиях (учреждениях, организациях) в сфере сервиса,
- организационно-правовых формах предпринимательской деятельности в сфере сервиса,
- трудовых, материальных и финансовых ресурсах в индустрии гостеприимства,
- методах планирования потребности и оценки эффективности использования различных ресурсов,
- кадровой и ценовой политике предприятий сферы сервиса, их маркетинговой стратегии, управленческих и иных связях, характере взаимодействия с потребителем услуг,
- закрепить на практике полученные теоретические знания по общепрофессиональным и специальным дисциплинам.

4. Место технологической практики в структуре ОПОП ВО.

Практика реализуется в вариативной части основной образовательной программы «Сервис» по направлению подготовки «43.04.01» очной формы обучения.

Прохождение технологической практики базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Международный деловой протокол и этикет», «Планирование бизнес-процессов на предприятиях индустрии питания», «Теория массового обслуживания» и т.д.

Прохождение обучающимися технологической практики является составной частью учебного процесса и необходимо для последующего изучения ими учебных дисциплин профессионального цикла, а также для прохождения ими технологической практики.

5. Способ и формы проведения технологической практики

Способ проведения практики: *стационарная; выездная.*

Формы проведения практики: *дискретная.*

Практика проводится в форме контактной работы (2 ч –

индивидуальные консультации с преподавателями) и в форме самостоятельной работы обучающихся.

6. Место и время проведения технологической практики

Технологическая практика студентов проводится на предприятиях сферы сервиса любых организационно-правовых форм, в их структурных подразделениях, соответствующих профилю профессиональной подготовки студентов и задачам практики.

Практика в организациях осуществляется на основе договоров. Предпочтительными базами практики студентов являются предприятия, учреждения и организации, с которыми Институт имеет долгосрочные договоры на проведение практики. Допускается самостоятельный подбор студентами мест практики, в том числе и по месту жительства иногородних студентов. Предложенные студентами места практики согласуются с администрацией Института.

Основой прохождения практики является ее программа, которая может корректироваться с учетом конкретных целей и задач студентов. технологическая практика может быть зачтена студентам, имеющим стаж практической работы по профилю подготовки.

Время проведения технологической практики 4 недели, 2 семестр.

7. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения технологической практики

В результате прохождения данной технологической практики обучающийся должен приобрести следующие практические навыки, умения, компетенции:

ПК-5	Готовностью разрабатывать необходимое программное обеспечение для сервисной деятельности	Знать: принципы разработки программного обеспечения
		Уметь: разрабатывать программное обеспечение
		Владеть: навыками компьютерного программирования
ПК-6	Способность ю к обоснованию и разработке технологии, выбору ресурсов и технических средств для реализации процесса сервиса в условиях многокритериальности	Знать: Влияние условий многокритериальности на технологию процесса сервиса
		Уметь: разрабатывать технологии и осуществлять выбор ресурсов для реализации процесса сервиса в условиях многокритериальности
		Владеть: методологией выбора технических средств для реализации процесса сервиса в условиях многокритериальности
ПК-7	Способностью выявлять современные производственно-технологические проблемы функционирования	Знать: современные производственно-технологические проблемы предприятий питания.
		Уметь: разрабатывать стратегию развития предприятия сервиса
		Владеть: методами выявления

	предприятий питания, разрабатывать стратегию развития	производственно-технологических проблем предприятий питания
--	--	--

	предприятия сервиса	
--	---------------------	--

8. Структура и содержание технологической практики

Общая трудоемкость технологической практики составляет 6 зачетных единиц 216 часов.

№	Раздел (этап) практики	Форма контроля
1.	<p>Подготовительный этап: Установочная встреча на предприятии, постановка задачи руководителем практики от предприятия, ознакомление с порядком проведения практики, мерами безопасности, с документами отчетности.</p> <ul style="list-style-type: none"> - составление рабочего графика (плана) проведения практики; - выдача индивидуальных заданий для обучающихся, выполняемых в период практики; - выдача направлений на прохождение технологической практики каждому обучающемуся. 	Собеседование
2.	<p>Основной этап:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременное прибытие к месту прохождения практики; - выполнение индивидуальных заданий, предусмотренных программой практики; - соблюдение правил внутреннего трудового распорядка ведомства (организации); - ежедневное заполнение дневника, с указанием выполняемых поручений, заданий и т.п.; - выполнение указаний, относящихся к практике 	Отчет, дневник практики
3.	<p>Заключительный этап.</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка отчета по результатам прохождения практики; - подписание характеристики в ведомстве (организации), в котором практика была успешно пройдена; - подготовка к защите практики <p>По итогам практики студенты представляют на кафедру отчет о прохождении практики.</p>	Защита отчета

9. Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на технологической практике

В организации технологической практики используется комплекс образовательных и оценочных технологий (технологии модульного, проблемного обучения), методы тренинговой работы, активные и интерактивные формы, практические и индивидуальные занятия. В течение практики студенты решают задачи, поставленные руководителями практики (от предприятия и Института) в соответствии с утвержденным календарным планом практики.

10. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на технологической практике

Для прохождения технологической практики студент пишет заявление на имя директора ИСГТ. Задания на весь период технологической практики определяются

каждому студенту его руководителем от базы практики и согласуются с руководителем практики от Института. Кроме основных заданий, технологическая практика может предусматривать выполнение дополнительных заданий в зависимости от задач практики. Студент может исследовать вопросы, которые касаются темы квалификационной работы или выбранной будущей профессиональной деятельности по согласованию с руководителем практики.

В период технологической практики студент ведет дневник, в котором описывает полученные задания, проводимые мероприятия и виды работ, выполненные в ходе практики. После её завершения руководитель практики от предприятия даёт характеристику студенту в письменном виде, заверив её подписью и печатью предприятия. Дневник нужен для осуществления контроля за ходом практики со стороны руководителя практики от Института.

После прохождения практики студент должен предоставить следующие отчетные документы: оценочный лист, который заполняется руководителем практики от предприятия, и является основным документом, свидетельствующим о проявленных качествах практиканта; отчет по практике, соответствующий техническим требованиям; дневник практиканта. Эти документы являются основанием для допуска к публичной защите. Для защиты студент готовит презентацию с использованием программы «Power Point».

11. Форма промежуточной аттестации (по итогам технологической практики)

Оценка за производственную практику складывается из:

- оценки руководителя практики от предприятия;
- оценки за презентацию и защиту отчета по практике;
- оценки за дневник и отчет по практике.

Критериями оценки являются:

- добросовестность и качество выполнения функциональных обязанностей,
- своевременное выполнение всех поручений,
- качественное выполнение задач практики,
- доброжелательность, корректность в поведении,
- аккуратность и четкость ведения документации,
- отсутствие замечаний и др..

Итоговая оценка за практику выставляется на основании отчетных документов и публичной защиты практики.

12. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по практике

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин и практик в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции, характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе государственной итоговой аттестации.

В процессе прохождения технологической практики компетенции также формируются поэтапно. Основными этапами формирования указанных компетенций при прохождении технологической практики является последовательное изучение содержательно связанных между собой тем и выполнение заданий. Изучение каждой темы предполагает овладение студентами необходимыми дескрипторами (составляющими) компетенций. Для оценки уровня сформированности компетенций в результате прохождения практики предусмотрено проведение промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой.

Наименование компетенции	Критерий оценивания	Шкала оценивания
ПК-5	Готовность разрабатывать необходимое программное обеспечение для сервисной деятельности	<p align="center">«недостаточный»</p> Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы
		<p align="center">«пороговый»</p> Знает: базовые принципы разработки программного обеспечения предприятий индустрии питания Умеет: разрабатывать базовое программное обеспечение предприятий индустрии питания Владеет: базовыми навыками компьютерного программирования
		<p align="center">«продвинутый»</p> Знает: актуальные принципы разработки программного обеспечения предприятий индустрии питания Умеет: разрабатывать современное программное обеспечение предприятий индустрии питания Владеет: актуальными навыками компьютерного программирования
		<p align="center">«высокий»</p> Знает: принципы разработки программного обеспечения для предприятий индустрии питания в России и за рубежом Умеет: разрабатывать современное программное обеспечение предприятий индустрии питания и проводить мониторинг эффективности его использования Владеет: актуальными навыками компьютерного программирования на различных языках программирования
ПК-6	Способностью к обоснованию и разработке технологии, выбору ресурсов и технических средств для реализации процесса сервиса в условиях многокритериальности	<p align="center">«недостаточный»</p> Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы
		<p align="center">«пороговый»</p> Знает: основные условия влияния многокритериальности на технологию процесса сервиса Умеет: разрабатывать технологии в процессе оказания услуг Владеет: методологией выбора технических средств для реализации процесса

		«продвинутый» Знает: современные условия влияния многокритериальности на технологию процесса сервиса
--	--	--

		<p>Умеет: разрабатывать технологии и осуществлять выбор ресурсов для реализации процесса сервиса Владеет: методологией выбора технических средств для процесса оказания услуг</p>
		<p>«высокий» Знает: современные условия влияния многокритериальности на технологию процесса сервиса и методы работы в данных условиях Умеет: разрабатывать технологии и осуществлять выбор ресурсов для реализации процесса сервиса в условиях многокритериальности Владеет: методологией выбора технических средств для реализации процесса сервиса в условиях многокритериальности</p>
<p>ПК-7</p>	<p>Способностью выявлять современные производственно-технологические проблемы функционирования предприятий питания, разрабатывать стратегию развития предприятия сервиса</p>	<p>«недостаточный» Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы</p>
		<p>«пороговый» Знает: производственно-технологические проблемы предприятий индустрии питания Умеет: разрабатывать стратегию развития предприятия сервиса Владеет: базовыми методами выявления производственно-технологических проблем предприятий питания</p>
		<p>«продвинутый» Знает: современные производственно-технологические проблемы предприятий питания Умеет: разрабатывать и анализировать стратегию развития предприятия сервиса Владеет: актуальными методами выявления производственно-технологических проблем предприятий питания</p>
		<p>«высокий» Знает: современные производственно-технологические проблемы предприятий питания Умеет: разрабатывать, внедрять и анализировать стратегию развития предприятия сервиса Владеет: всеми методами выявления производственно-технологических проблем предприятий питания методами выявления производственно-технологических проблем предприятий</p>

		питания
--	--	---------

Шкала оценивания, в зависимости от уровня сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций			
«недостаточный»	«пороговый»	«продвинутый»	«высокий»
<p>Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы</p>	<p>Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>	<p>Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	<p>Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>
Описание критериев оценивания			
<p>- выполнено менее 50% заданий, предусмотренных в индивидуальном задании на производственную практику; - не подготовлен отчет по технологической практике</p> <p>или структура отчета не соответствует рекомендуемой; - в процессе защиты отчета обучающийся демонстрирует низкий уровень коммуникативности, неверно интерпретирует результаты выполненных заданий. - в характеристике профессиональной деятельности обучающегося период прохождения практики отмечена</p>	<p>- выполнено 50%-60% заданий предусмотренных в индивидуальном задании на производственную практику; - структура отчета не в полной мере соответствует рекомендуемой; - обучающийся в процессе защиты испытывает затруднения при ответах на вопросы руководителя практики от Университета, не способен ясно и четко изложить суть выполненных заданий и обосновать полученные результаты. - в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность менее 50% умений и навыков, предусмотренных программой практики</p>	<p>- выполнено 61-75% заданий, предусмотренных в индивидуальном задании на производственную практику; задания выполнены с отдельными погрешностями, что повлияло на качество анализа полученных результатов; - структура отчета соответствует рекомендуемой; - в процессе защиты отчета последовательно, достаточно четко изложил основные его положения, но допустил отдельные неточности в ответах на вопросы руководителя практики от Университета. - в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность основных знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики</p>	<p>- выполнено 76-100% заданий, предусмотренных в индивидуальном задании на производственную практику; - структура отчета соответствует рекомендуемой, все положения отчета сформулированы правильно, использованы корректные обозначения используемых в расчетах показателей. В результате анализа выполненных заданий, сделаны правильные выводы; - в процессе защиты отчета последовательно, четко и логично обучающийся изложил его основные положения и грамотно ответил на вопросы руководителя практики от Университета - в характеристике профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики отмечена сформированность всех знаний, умений и навыков, предусмотренных программой практики.</p>

несформированность знаний, умений навыков, предусмотренных программой практики			
Оценка «неудовлетворительно»	«зачтено» с оценкой «удовлетворительно»	«зачтено» с оценкой «хорошо»	«зачтено» с оценкой «отлично»

Критерии оценивания качества выполнения практических заданий по технологической практике

оценка	Показатели и критерии оценки практических заданий
«отлично»	обучающийся самостоятельно выделяет необходимые для анализа параметры задачи, привлекает необходимый

	теоретический материал, свободно использует его при анализе задачи, строго придерживается логики анализа и решения задачи, использует научную лексику, может сформулировать суть возникшего при решении задачи затруднения
«хорошо»	обучающийся самостоятельно выделяет необходимые для анализа параметры задачи, привлекает необходимый теоретический материал, использует его (иногда при подсказке преподавателя) при анализе задачи, в целом соблюдает логику анализа и решения задачи, старается использовать профессиональную терминологию; не всегда осознает и может сформулировать суть возникшего при решении задачи затруднения
«удовлетворительно»	обучающийся выделяет необходимые для анализа параметры задачи (иногда с подсказкой преподавателя), привлекает необходимый теоретический материал, но затрудняется в его использовании при анализе задачи, частично прибегает к ненаучной лексике, испытывает затруднения при формулировке решения
«неудовлетворительно»	обучающийся не выделяет необходимых для анализа параметров задачи, не реагирует на подсказки преподавателя, испытывает серьезные затруднения в привлечении теоретических знаний, необходимых для анализа условия задачи

13. Учебно-методическое и информационное обеспечение технологической практики

Учебно-методическое и информационное обеспечение практики включает:

Нормативные документы:

Внутренние нормативно-правовые акты университета <http://mgutm.ru/about/official-documents.php>

Литература:

- Котлер Ф. Маркетинг менеджмент [Текст] / Ф. Котлер, К. Л. Келлер; Пер. с англ. В.Кузина. - 14-е изд. - СПб. : Питер, 2015. - 800 с.
- Менеджмент в сервисе [Текст] : Учебник / М.В.Виноградова, О.В.Каурова, А.Н.Малолетко и др.; Под ред. Н.А.Платоновой. - М. : КноРус, 2017.
- Павлова Г.Ю. Сервисная деятельность [Текст] : Учебное пособие / Г. Ю. Павлова. - М. : КноРус, 2016. - 175 с.
- Родыгина Н.Ю. Этика деловых отношений [Текст]: Учебник и практикум для академического Магистрата / Н. Ю. Родыгина. - М. : Юрайт, 2016. - 430 с. - (Магистр. Академический курс).

14. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Технологическая практика организуется на базе тех предприятий, с которыми

университетом заключены договоры о сотрудничестве и которые обладают необходимой материально-технической базой.

По месту прохождения практики в профильной организации обучающимся предоставлено рабочее место, оборудованное необходимыми средствами для работы с документами и подготовки письменных материалов к отчету. Обучающиеся в период прохождения практики:

выполняют индивидуальные задания, предусмотренные программами практики; соблюдают правила внутреннего трудового распорядка; соблюдают требования охраны труда и пожарной безопасности.

Защита отчетов по практике проводится в аудиториях, оснащенных мультимедийными средствами обучения, и компьютерных классах с выходом в Интернет.

Университет имеет заключенные договоры о прохождении технологической практики (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) с профильными организациями.

15. Средства адаптации образовательного процесса при прохождении практики к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

(при наличии факта зачисления обучающихся с конкретной нозологией)

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потерь данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества;
- создание возможности для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушением слуха получали информацию визуально, с нарушением зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счет альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защитой выполненных работ, проведение тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ОВЗ форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи: зачет и экзамен, проводимый в письменной форме, - не более чем на 90 мин., проводимый в устной форме - не более чем на 20 мин.,

Университет устанавливает конкретное содержание программы практики и условия ее организации и проведения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (при наличии факта зачисления таких обучающихся с учетом конкретных нозологий).

Лист регистрации изменений

п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа практики утверждена и введена в действие решением кафедры на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.01 Сервис, уровень магистратуры	Протокол заседания кафедры № 2 от «24» февраля 2020г.	01.09.2020
2.	Актуализирована с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы и введена в действие решением кафедры	Протокол заседания кафедры № 2 от «24» февраля 2021г.	01.09.2021
3.			