

СТАНДАРТЫ

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Система бесплатной юридической помощи основана на нормах профессиональной этики и требованиях к качеству юридической помощи, установленных для оказания всех форм юридической помощи, если иное не вытекает из существа бесплатной юридической помощи.

Участники системы бесплатной юридической помощи руководствуются настоящими Стандартами, основываясь на фундаментальных общечеловеческих ценностях, в целях формирования профессионально-этического эталона поведения и сознавая нравственную и профессиональную ответственность перед обществом и государством.

Стандарты деятельности участников системы бесплатной юридической помощи разработаны на основании положений части 1 статьи 48 Конституции Российской Федерации и Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" и преследуют следующие цели:

- 1) гарантировать право каждого лица, получающего бесплатную юридическую помощь, на получение квалифицированной помощи;
- 2) создать условия для стабильного развития системы бесплатной юридической помощи в Российской Федерации;
- 3) поддержать дифференцированное развитие форм оказания бесплатной юридической помощи в Российской Федерации как одно из проявлений развития гражданского общества в правовом государстве.

Раздел 1. Основные понятия и термины

Бесплатная юридическая помощь (БЮП) – юридическая помощь, оказываемая на безвозмездной для обратившегося за ее получением лица основе, включая правовое консультирование в устной и письменной форме, составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представительство интересов в судах и иных государственных органах, органах местного самоуправления, государственных и негосударственных организациях, правовое информирование и правовое просвещение.

Возмездная юридическая помощь - юридическая помощь, за получение которой обратившееся лицо выплачивает вознаграждение.

Квалифицированная помощь – в смысле настоящих Стандартов бесплатная юридическая помощь, содержание которой соответствует нормам и принципам права, действующим в момент ее оказания, направленная на реализацию или защиту прав, свобод и законных интересов лица, намеренного их реализовать или защитить, оказанная в разумный и, если применимо, нормативный срок при соблюдении норм профессиональной этики лицами, чья профессиональная квалификация соответствует требованиям, предъявляемым к профессиональной квалификации лиц, оказывающих возмездную юридическую помощь, а в юридических клиниках таким требованиям должна отвечать профессиональная квалификация лиц, ответственных за предоставление студентами квалифицированной помощи и обучение их профессиональным навыкам.

Лицо, участвующее в оказании бесплатной юридической помощи – сотрудники и добровольцы (в том числе студенты юридических клиник), оказывающие юридическую помощь в рамках деятельности участников системы бесплатной юридической помощи и поддерживающие их функционирование.

Принципы деятельности участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи – основные идеи, определяющие содержание и толкование правовых норм, регулирующих оказание бесплатной юридической помощи участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи.

Участники системы бесплатной юридической помощи – федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственные им учреждения, органы управления государственных внебюджетных фондов, государственные юридические бюро, адвокаты и нотариусы, привлекаемые к оказанию бесплатной юридической помощи, которые составляют систему государственной бесплатной юридической помощи, и юридические клиники и негосударственные центры бесплатной юридической помощи, которые составляют систему негосударственной бесплатной юридической помощи.

Раздел 2. Сфера действия Стандартов

1. Настоящие Стандарты распространяют свое действие на деятельность участников системы бесплатной юридической помощи, а также органы, ответственные за обеспечение государственной политики в области бесплатной юридической помощи.

2. Настоящие Стандарты действуют на территории Российской Федерации. Субъекты Российской Федерации могут устанавливать дополнительные требования к деятельности тех участников системы бесплатной юридической помощи, которые получают финансирование из бюджета субъекта Российской Федерации. Дополнительные требования могут предъявляться к той части деятельности таких участников системы бесплатной юридической помощи, осуществление которой финансируется субъектом Российской Федерации.

Раздел 3. Принципы деятельности участников системы бесплатной юридической помощи

3. Участник системы бесплатной юридической помощи должен оказывать юридическую помощь строго в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и не должен нарушать его или принципы права или рекомендовать их нарушить. Участник системы бесплатной юридической помощи должен отказать в оказании бесплатной юридической помощи, если ее целью является нарушение действующего законодательства Российской Федерации или нарушение прав и свобод человека и гражданина.

4. Лица, участвующие в оказании бесплатной юридической помощи, должны действовать добросовестно. Оказывая БЮП, они не должны навязывать её получателю платные юридические услуги. Если лица, участвующие в оказании БЮП, не обладают достаточной квалификацией для оказания юридической помощи в конкретном случае, они не должны оказывать юридическую помощь. Участники системы БЮП должны предоставлять получателю БЮП информацию о порядке оказания юридической помощи, о последствиях предпринимаемых юридических действий и о ходе выполнения поручения получателя БЮП.

5. Деятельность участников системы бесплатной юридической помощи, а также органов ответственных за обеспечение государственной политики в области бесплатной юридической помощи осуществляется в соответствии со следующими принципами: 1) обеспечение реализации и защиты прав, свобод и законных интересов граждан; 2) социальная справедливость и социальная ориентированность при оказании бесплатной юридической помощи; 3) доступность бесплатной юридической помощи для граждан в установленных законодательством Российской Федерации случаях; 4) контроль за соблюдением лицами, оказывающими бесплатную юридическую помощь, норм профессиональной этики и требований к качеству оказания бесплатной юридической помощи; 5) установление требований к профессиональной квалификации лиц, оказывающих бесплатную юридическую помощь; 6) свободный выбор гражданином или иным лицом государственной или негосударственной системы бесплатной юридической помощи; 7) объективность, беспристрастность при оказании бесплатной юридической помощи и ее своевременность; 8) равенство доступа граждан и иных лиц к получению бесплатной юридической помощи и недопущение дискриминации граждан при ее оказании; 9) обеспечение конфиденциальности при оказании бесплатной юридической помощи.

6. **Принцип обеспечения реализации и защиты прав, свобод и законных интересов граждан** посредством системы бесплатной юридической помощи означает обязанность уполномоченных органов государственной власти и органов местного самоуправления содействовать становлению и развитию системы бесплатной юридической помощи, чтобы обеспечить гражданам Российской Федерации и иным лицам в установленных законом случаях возможность получить квалифицированную помощь в системе бесплатной юридической помощи. Такая обязанность уполномоченных органов государственной власти и органов местного самоуправления включает в себя обязанность воздержаться от установления таких норм или правил, совершения действий или бездействия, которые могут создать препятствия, влекущие фактическое прекращение деятельности большинства участников системы бесплатной юридической помощи в определенной местности или на территории Российской Федерации в целом.

7. **Принцип социальной справедливости и социальной ориентированности** при оказании бесплатной юридической помощи участниками системы бесплатной юридической помощи означает приоритетное оказание юридической помощи лицам, не имеющим возможности получить доступ к возмездной юридической помощи в силу материального положения, возраста, по состоянию здоровья или в связи с трудной жизненной ситуацией.

8. **Принцип доступности бесплатной юридической помощи** означает недопустимость установления препятствий для граждан и иных лиц к получению бесплатной юридической помощи в системе бесплатной юридической помощи, которые не были бы оправданы ограниченностью ресурсов участников системы бесплатной юридической помощи или принципом социальной справедливости и социальной ориентированности.

9. **Принцип контроля за соблюдением** лицами, оказывающими бесплатную юридическую помощь, **норм профессиональной этики и требований к качеству оказания бесплатной юридической помощи** означает обязанность участников системы бесплатной юридической помощи создать систему мер контроля качества юридической помощи, аналогичного уровню качества возмездной юридической помощи, а также осуществлять обучение лиц, участвующих в оказании БЮП, нормам профессиональной юридической этики.

10. **Принцип установления требований к профессиональной квалификации лиц, оказывающих бесплатную юридическую помощь**, в системе бесплатной юридической помощи означает, что профессиональная квалификация таких лиц должна соответствовать требованиям, предъявляемым к профессиональной квалификации лиц, оказывающих возмездную юридическую помощь, а в юридических клиниках таким требованиям должна отвечать профессиональная квалификация лиц, ответственных за предоставление студентами квалифицированной юридической помощи и обучение их профессиональным навыкам.

11. **Принцип свободного выбора гражданином или иным лицом государственной или негосударственной системы бесплатной юридической помощи** означает нечинение препятствий гражданам и иным лицам в обращении к участникам негосударственной системы бесплатной юридической помощи со стороны государственных органов, органов местного самоуправления, их должностных лиц, любых организаций, граждан и их объединений, а также предоставление участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи информации обратившимся гражданам и иным лицам о государственной системе бесплатной юридической помощи.

12. **Принцип объективности и беспристрастности** при оказании бесплатной юридической помощи участниками системы бесплатной юридической помощи означает их обязанность обеспечить действие системы мер, направленных на предотвращение конфликта интересов с интересами обратившегося за помощью лица. Лица, участвующие в оказании БЮП, должны отказаться от оказания бесплатной юридической помощи в случае конфликта собственных интересов, интересов участника системы БЮП, интересов иных лиц, которым ранее оказывалась юридическая помощь, с интересами получателя БЮП. Участник системы БЮП должен предупреждать получателя БЮП о конфликте его интересов с интересами лиц, оказывающих БЮП, или с интересами другого лица, которому участник системы бесплатной юридической помощи оказывал или оказывает юридическую помощь.

13. **Принцип своевременности** при оказании бесплатной юридической помощи участниками системы БЮП означает их обязанность сопоставлять свои возможности оказать квалифицированную юридическую помощь в разумный или, если применимо, нормативный срок со сроком реализации или защиты права, свободы или законного интереса получателя БЮП.

14. **Принцип равенства доступа граждан и иных лиц к получению бесплатной юридической помощи** и недопущение дискриминации граждан и иных лиц при ее оказании означает обязанность участников системы бесплатной юридической помощи обеспечить гражданам равный доступ к оказываемой бесплатной юридической помощи в порядке и пределах, определяемых целями деятельности и ресурсами таких участников, при условии соблюдения получателем БЮП правил оказания юридической помощи, устанавливаемых участниками системы бесплатной юридической помощи.

15. **Принцип обеспечения конфиденциальности** при оказании бесплатной юридической помощи означает обязанность каждого участника системы бесплатной юридической помощи реализовывать систему мер, направленных на сохранение тайны информации, полученной от лиц, обратившихся за бесплатной юридической помощью, а также на предотвращение распространения такой информации. Обязанность сохранять в тайне сведения, полученные от лица, обратившегося за юридической помощью, распространяется на всех лиц, участвующих в оказании БЮП. Участник системы бесплатной юридической помощи может быть освобожден от обязанности сохранять в тайне сведения, полученные от лица, обратившегося за юридической помощью, только на основании согласия такого лица, выраженного в письменной форме ясно и недвусмысленно.

Раздел 4. Регулирование деятельности участников системы бесплатной юридической помощи

16. Деятельность участников системы бесплатной юридической помощи регулируется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», актами Президента РФ, Правительства РФ, Министерства юстиции РФ, законами и иными актами субъектов Российской Федерации, посвященными оказанию бесплатной юридической помощи, локальными актами участника системы БЮП и настоящими Стандартами.

17. Деятельность федеральных органов исполнительной власти и подведомственных им учреждений, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственных им учреждений, органов управления государственных внебюджетных фондов в части оказания бесплатной юридической помощи также регулируется нормативными актами, определяющими порядок создания и функционирования таких органов и учреждений, а также соответствующими административными регламентами и актами самих органов и учреждений.

18. Деятельность государственных юридических бюро также регулируется законами субъектов РФ о создании таких бюро, уставами таких бюро и актами самих государственных юридических бюро.

19. Деятельность адвокатов в части оказания бесплатной юридической помощи также регулируется Федеральным законом от 31 мая 2002 г. N 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации», законами и актами субъектов Российской Федерации об оказании бесплатной юридической помощи, Кодексом профессиональной этики адвоката и актами адвокатских палат.

20. Деятельность нотариусов в части оказания бесплатной юридической помощи также регулируется Основами законодательства Российской Федерации о нотариате от 11 февраля 1993 г. N 4462-1, законами и актами субъектов Российской Федерации об оказании бесплатной юридической помощи, Кодексом профессиональной этики нотариусов и актами нотариальных палат.

21. Деятельность юридических клиник также регулируется актами федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере высшего образования, уставами и локальными актами организаций высшего образования, создавших юридические клиники, локальными актами юридических клиник.

22. Деятельность негосударственных центров бесплатной юридической помощи также регулируется их учредительными документами и локальными актами или локальными актами юридического лица, в качестве структурной единицы которого создан такой центр.

23. В целях обеспечения предоставления квалифицированной юридической помощи участники негосударственной системы бесплатной юридической помощи с учетом своих ресурсов самостоятельно определяют категории лиц, которым они оказывают юридическую помощь, а также виды и объем оказываемой бесплатной юридической помощи.

24. Участники негосударственной системы бесплатной юридической помощи и лица, участвующие в оказании БЮП в негосударственной системе, осуществляющие однотипную или аналогичную помощь, могут создавать организации для объединения усилий по совершенствованию и развитию своей деятельности, которые в том числе могут создавать методические рекомендации и дополнительные стандарты оказания бесплатной юридической помощи.

Раздел 5. Средства обеспечения качества бесплатной юридической помощи

25. Качество бесплатной юридической помощи, оказываемой участниками системы бесплатной юридической помощи, должно обеспечиваться комплексом мер, определяемых и принимаемых самостоятельно участником системы бесплатной юридической помощи или учредителями участника системы БЮП с учетом имеющихся ресурсов: количества человеко-часов квалифицированных юристов-сотрудников или юристов-добровольцев, сложности дел получателей БЮП, объема финансовых ресурсов и материально-технической обеспеченности и т.д.

26. Участники негосударственной системы бесплатной юридической помощи, а также организации их объединяющие, разрабатывают правила и стандарты оказания бесплатной юридической помощи, включающие положения о: 1) качестве и своевременности оказываемой юридической помощи; 2) организационных мерах, направленных на получение достоверной информации о правовой проблеме получателя БЮП; 3) организационных мерах, направленных на своевременную передачу правовой

информации надлежащему адресату (обратившемуся лицу, указанному им лицу или юрисдикционному органу); 4) соблюдении норм действующего законодательства, в том числе трудового и налогового, если участник негосударственной системы бесплатной юридической помощи является юридическим лицом; 5) условиях и порядке оказания бесплатной юридической помощи в дистанционном формате; 6) профессиональных требованиях к лицам, участвующим в оказании БЮП; 7) организационных мерах, направленных на контроль качества оказанной бесплатной юридической помощи, включая соблюдение правил профессиональной этики.

27. Оценка деятельности участника системы бесплатной юридической помощи может производиться только на основе критерия социальной значимости и качества оказываемой юридической помощи. Количественные показатели (количество лиц, получивших бесплатную юридическую помощь, количество лиц, оказывающих бесплатную юридическую помощь, количество обращений, поступающих участнику системы бесплатной юридической помощи и т.п.) не могут служить критериями оценки качества деятельности участника системы бесплатной юридической помощи.

28. В негосударственных центрах бесплатной юридической помощи такую помощь оказывают лица, соответствующие требованиям, предъявляемым к профессиональной квалификации лиц, оказывающих возмездную юридическую помощь.

29. В юридических клиниках качество оказываемой бесплатной юридической помощи должно быть обеспечено контролем куратора юридической клиники за ходом работы каждого студента с каждым обращением. Профессиональная квалификация кураторов должна соответствовать требованиям, предъявляемым к профессиональной квалификации лиц, оказывающих возмездную юридическую помощь

30. Для обеспечения качества оказываемой бесплатной юридической помощи организации высшего образования, создавшие юридические клиники, организуют специальную подготовку студентов к работе в юридической клинике, которая может включать как отдельные занятия, так и целые учебные курсы по развитию практических профессиональных навыков (интервьюирование, консультирование, анализ дела, составление юридических документов, соблюдение профессиональных этических правил).

31. Для обеспечения контроля качества оказываемой бесплатной юридической помощи участники системы бесплатной юридической помощи формируют квалификационный орган (комиссию). В функции указанного органа входит рассмотрение заявлений и жалоб от лиц, участвующих в оказании БЮП, и получателей БЮП по вопросам качества оказания помощи участником негосударственной системы бесплатной юридической помощи, при котором он создан, а также по вопросам разрешения и предупреждения этических конфликтов.

Раздел 6. Средства обеспечения доступности бесплатной юридической помощи

32. Доступность бесплатной юридической помощи обеспечивается взаимными усилиями участников как негосударственной, так и государственной системы бесплатной юридической помощи, а также усилиями органов, ответственных за обеспечение государственной политики в области бесплатной юридической помощи

33. Участники системы бесплатной юридической помощи должны в доступной форме информировать обратившихся лиц о вопросах, по которым оказывается бесплатная юридическая помощь, а также о правилах и распорядке своей работы.

34. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации обеспечивают доступность для жителей своего региона актуальной информации об участниках как государственной, так и негосударственной системы бесплатной юридической помощи, действующих на территории региона, в сети Интернет, в официальных органах печати, а также в учреждениях, занимающихся социальным обеспечением граждан.

35. Органы местного самоуправления обеспечивают доступность для жителей своего муниципального образования актуальной информации об участниках как государственной, так и негосударственной системы бесплатной юридической помощи, действующих на территории муниципального образования, в своих помещениях и на своих сайтах в сети Интернет и в официальных органах печати.

36. Участники системы бесплатной юридической помощи размещают в своих помещениях и на своих сайтах в сети Интернет информацию о других участниках системы бесплатной юридической помощи, действующих в их регионе, муниципальном образовании, вне зависимости от того, к какой части системы бесплатной юридической помощи, к государственной или негосударственной, эти участники относятся.

37. Учредители участника системы бесплатной юридической помощи, обеспечивают его компьютерной техникой, мебелью, доступом к телефонной связи и сети Интернет, программами видео-конференц-связи, справочно-правовыми базами данных, размещают в сети Интернет информацию об участнике системы бесплатной юридической помощи, принимают организационные меры к обеспечению доступности помещения, предназначенного для оказания бесплатной юридической помощи, лицам с ограниченными возможностями, обеспечивают условия для оказания бесплатной юридической помощи в дистанционном формате, информируют лиц, обратившихся к участникам негосударственной системы бесплатной юридической помощи, о порядке пользования программами видео-конференц-связи.

Раздел 8. Заключительные и переходные положения

38. Положения настоящих Стандартов обязательны для всех участников системы бесплатной юридической помощи.

39. Деятельность участников системы бесплатной юридической помощи должна быть приведена в соответствие с настоящими Стандартами в течение одного года с момента их вступления в силу.