

**Результаты анкетирования обучающихся
по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете**

1. Ваш пол

Женский	1918	35%
Мужской	3545	65%
Общий итог	5463	100%

2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)

15-17	800	15%
18-23	2864	52%
24-27	614	11%
28-35	717	13%
больше 35	468	9%
Общий итог	5463	100%

3. Укажите уровень получаемого образования

Высшее образование	3901	71%
Среднее профессиональное образование	1562	29%
Общий итог	5463	100%

4. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?

За счет бюджета	2412	44%
Платно	2884	53%
По целевому направлению за счет бюджета	99	2%
По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)	68	1%
Общий итог	5463	100%

5. Укажите направление подготовки/специальность (выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)

05.03.06 Экология и природопользование	255	5%
05.04.06 Экология и природопользование	299	5%
06.03.01 Биология	167	3%
06.04.01 Биология	28	1%
09.02.02 Компьютерные сети	112	2%
09.02.03 Программирование в компьютерных системах	77	1%
09.02.06 Сетевое и системное администрирование	205	4%
09.02.07 Информационные системы и программирование	329	6%
09.03.01 Информатика и вычислительная техника	69	1%
09.03.02 Информационные системы и технологии	92	2%
10.02.03 Информационная безопасность автоматизированных систем	33	1%
10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем	68	1%
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	61	1%
15.03.02 Технологические машины и оборудование	400	7%
15.03.04 Технологические машины и оборудование	723	12%
15.04.04 Автоматизация технологических процессов и производств	36	1%
16.03.03 Холодильная, криогенная техника и системы жизнеобеспечения	52	1%
18.03.01 Химическая технология	169	3%
18.04.01 Химическая технология	49	1%
18.06.01 Химическая технология	77	1%
19.02.03 Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий	52	1%
19.02.07 Технология молока и молочных продуктов	29	1%
19.03.01 Биотехнология	36	1%
19.03.02 Продукты питания из растительного сырья	311	6%
19.03.03 Продукты питания животного происхождения	65	1%
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания	284	5%
19.04.02 Продукты питания из растительного сырья	36	1%
19.04.04 Технология продукции и организация общественного питания	60	1%
20.05.01 Пожарная безопасность	22	1%
21.02.05 Земельно-имущественные отношения	123	2%
35.03.08 Водные биоресурсы и аквакультура	66	2%
35.04.07 Водные биоресурсы и аквакультура	28	1%
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	33	1%
38.03.01 Экономика	185	3%
38.03.02 Менеджмент	326	6%
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	56	1%
38.04.01 Экономика	35	1%
38.04.02 Менеджмент	35	1%
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	40	1%
38.05.01 Экономическая безопасность	81	1%
40.03.01 Юриспруденция	28	1%
44.03.02 Психолого-педагогическое образование	149	3%
42.02.01 Реклама	36	1%
44.04.02 Психолого-педагогическое образование	46	1%
Общий итог	5463	100%

6. Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами: (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – макс. удовлетворены)

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	(пусто)	итог
1	Официальный сайт университета	132	45	102	144	331	205	778	679	612	2366	69	5463
		2%	1%	2%	3%	6%	4%	14%	12%	11%	43%	1%	100%
2	ЭИОС Разум	162	54	125	151	594	266	290	564	562	2615	80	5463
		3%	1%	2%	3%	11%	5%	5%	10%	10%	48%	1%	100%
3	Онлайн-расписание	233	73	129	148	260	196	498	461	748	2633	84	5463
		4%	1%	2%	3%	5%	4%	9%	8%	14%	48%	2%	100%
4	Электронные библиотеки	223	52	98	112	429	174	625	666	577	2458	49	5463
		4%	1%	2%	2%	8%	3%	11%	12%	11%	45%	1%	100%

7. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

7.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

Высокий уровень	1555	28%
Выше среднего уровень	1557	29%
Средний уровень	1897	35%
Низкий уровень	196	4%
Затрудняюсь ответить	258	5%
Общий итог	5463	100%

7.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

Высокий уровень	2033	37%
Выше среднего уровень	1609	29%
Средний уровень	1506	28%
Низкий уровень	187	3%
Затрудняюсь ответить	128	2%
Общий итог	5463	100%

7.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

Высокий уровень	1459	27%
Выше среднего уровень	2480	45%
Средний уровень	1030	19%
Низкий уровень	244	4%
Затрудняюсь ответить	250	5%
Общий итог	5463	100%

7.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?

Высокий уровень	1594	29%
Хороший уровень	1791	33%
Средний уровень	1327	24%
Низкий уровень	621	11%
Затрудняюсь ответить	130	2%
Общий итог	5463	100%

7.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

Высокий уровень	1733	32%
Хороший уровень	1847	34%
Средний уровень	1108	20%
Низкий уровень	300	5%
Затрудняюсь ответить	475	9%
Общий итог	5463	100%

7.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

Высокий уровень	2052	38%
Хороший уровень	2120	39%
Средний уровень	876	16%
Низкий уровень	314	6%
Затрудняюсь ответить	101	2%
Общий итог	5463	100%

8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?

Высокий уровень	2627	48%
Хороший уровень	1878	34%
Средний уровень	736	13%
Низкий уровень	144	3%
Затрудняюсь ответить	78	1%
Общий итог	5463	100%

9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?

Высокий уровень	2442	45%
Хороший уровень	2035	37%
Средний уровень	675	12%
Низкий уровень	203	4%
Затрудняюсь ответить	108	2%
Общий итог	5463	100%

10. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Высокий уровень	2114	39%
Выше среднего уровень	1673	31%
Средний уровень	1127	21%
Низкий уровень	301	6%
Затрудняюсь ответить	248	5%
Общий итог	5463	100%

13. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета: (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – макс. удовл.)

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	(пусто)	итог
1	Студенческий офис	185	57	136	437	406	238	469	620	518	1807	590	5463
		3%	1%	2%	8%	7%	4%	9%	11%	9%	33%	11%	100%
2	Студенческое научное общество	228	46	104	123	488	215	593	741	479	2043	403	5463
		4%	1%	2%	2%	9%	4%	11%	14%	9%	37%	7%	100%
3	Спортивный комплекс (бассейн)	138	62	492	113	376	173	547	447	510	2321	284	5463
		3%	1%	9%	2%	7%	3%	10%	8%	9%	42%	5%	100%
4	Студенческий совет	217	63	121	241	496	194	666	626	462	2069	308	5463
		4%	1%	2%	4%	9%	4%	12%	11%	8%	38%	6%	100%
5	Студенческий профсоюз	195	47	120	180	459	170	885	455	456	2236	260	5463
		4%	1%	2%	3%	8%	3%	16%	8%	8%	41%	5%	100%
6	Центр творчества молодежи	248	55	100	185	429	187	501	451	639	2309	359	5463
		5%	1%	2%	3%	8%	3%	9%	8%	12%	42%	7%	100%
7	Библиотека	146	47	73	143	339	159	547	663	616	2597	133	5463
		3%	1%	1%	3%	6%	3%	10%	12%	11%	48%	2%	100%
8	Общежитие	463	103	160	162	429	173	558	704	233	1555	923	5463
		8%	2%	3%	3%	8%	3%	10%	13%	4%	28%	17%	100%

11. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?

Высокий уровень	2025	37%
Хороший уровень	1808	33%
Средний уровень	960	18%
Низкий уровень	215	4%
Затрудняюсь ответить	455	8%
Общий итог	5463	100%

12. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?

Высокий уровень	2217	41%
Хороший уровень	1645	30%
Средний уровень	892	16%
Низкий уровень	243	4%
Затрудняюсь ответить	466	9%
Общий итог	5463	100%

14. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет? (отметьте не более 2-3 наиболее подходящих ответов)

Он расположен близко к дому	1655
Сюда нетрудно поступить	1468
Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	1153
Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели	1956
У этого университета хорошая репутация	1596
Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.	1067
Сюда поступали ваши одноклассники, друзья	841
Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту	664
У Вас были преимущества при поступлении	490
Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям	1573
Этот университет посоветовали родители, друзья	1365
всего	13828

18. Относите ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья? (если ваш ответ «Да», ответьте пожалуйста на вопросы ниже)

Да	310	6%
Нет	5019	94%
всего	5329	100%

20. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в Вашем университете:

20.1 Доступность прилегающей территории:

Удовлетворен(-а)	1571	29%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	595	11%
Не удовлетворен(-а)	208	4%
Затрудняюсь ответить	367	7%
(пусто)	2722	50%
Общий итог	5463	100%

20.2 Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета:

Удовлетворен(-а)	1690	31%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	605	11%
Не удовлетворен(-а)	135	2%
Затрудняюсь ответить	319	6%
(пусто)	2714	50%
Общий итог	5463	100%

15. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

Да	2622	48%
Возможно	1258	23%
Скорее да, чем нет	748	14%
Затрудняюсь ответить	454	8%
Нет	381	7%
Общий итог	5463	100%

16. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

Чувствую себя полностью защищенным	2567	47%
В основном чувствую себя защищенным	1807	33%
Чувствую себя защищенным лишь частично	402	7%
Не чувствую себя защищенным	296	5%
Затрудняюсь ответить	391	7%
Общий итог	5463	100%

19. Какое у Вас заболевание?

Нарушения зрения	93	58%
Нарушения слуха	20	13%
Нарушения опорно-двигательного аппарата	14	9%
Соматические заболевания	32	20%
Общий итог	159	100%

20.3 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:

Удовлетворен(-а)	1426	26%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	532	10%
Не удовлетворен(-а)	340	6%
Затрудняюсь ответить	358	7%
(пусто)	2807	51%
Общий итог	5463	100%

20.4 Наличие специальных мест в аудиториях:

Удовлетворен(-а)	1395	26%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	506	9%
Не удовлетворен(-а)	261	5%
Затрудняюсь ответить	476	9%
(пусто)	2825	52%
Общий итог	5463	100%

20.5 Наличие системы оповещения и сигнализации:

Удовлетворен(-а)	1706	31%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	411	8%
Не удовлетворен(-а)	102	2%
Затрудняюсь ответить	439	8%
(пусто)	2805	51%
Общий итог	5463	100%

21. Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в университете? (можете выбрать несколько вариантов ответа):

Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	937	32%
Тифлопедагог	192	7%
Сурдопедагог	51	2%
Сурдопереводчик	230	8%
Тифлосурдопереводчик	59	2%
Педагог-тьютор	361	12%
Социальный работник (социальный педагог)	546	19%
Специалист по специальным техническим и программным средствам	382	13%
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	141	5%
Общий итог	2899	100%

22. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ? Выберите один вариант ответа:

Да, полностью	882	16%
Скорее да, чем нет	939	17%
Скорее нет, чем да	280	5%
Нет	172	3%
Затрудняюсь ответить	530	10%
(пусто)	2660	49%
Общий итог	5463	100%