

Результаты анкетирования научно-педагогических (педагогических) работников

для выявления удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в университете

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

Да	323	76%
Нет	101	24%
Общий итог	424	100%

2. Ваша ученая степень

Без ученой степени	231	54%
Доктор наук	17	4%
Кандидат наук	176	42%
Общий итог	424	100%

3. Ваш пол

Женский	228	54%
Мужской	196	46%
Общий итог	424	100%

4. Ваш возраст _____ (полных лет, обозначить целым числом) (не обязательный вопрос)

Названия строк		
18-35	88	21%
36-45	128	30%
46-55	39	9%
56-65	51	12%
66-99	15	4%
(пусто)	103	24%
Общий итог	424	100%

6. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Общий итог
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	10	6	12	13	98	57	30	41	33	125	424
		2%	1%	3%	3%	23%	13%	7%	10%	8%	29%	100,00%
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	12	10	20	25	98	39	27	46	29	118	424
		3%	2%	5%	6%	23%	9%	6%	11%	7%	28%	100,00%
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	15	6	17	43	78	43	49	23	31	119	424
		4%	1%	4%	10%	18%	10%	12%	5%	7%	28%	100,00%
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	16	25	18	62	48	46	26	44	26	113	424
		4%	6%	4%	15%	11%	11%	6%	10%	6%	27%	100,00%
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	18	8	9	31	57	27	32	40	57	145	424
		4%	2%	2%	7%	13%	6%	8%	9%	13%	34%	100%

5. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

Названия строк	нет	нет,%	да	да,%	Итого
Интересная, творческая работа	143	34%	281	66%	424
Гибкий график	149	35%	275	65%	424
Наличие свободного времени, большой отпуск	123	29%	301	71%	424
Высокая самостоятельность в работе	94	22%	330	78%	424
Возможность профессионального роста	140	33%	284	67%	424
Престиж труда	82	19%	342	81%	424
Возможность самореализации	157	37%	267	63%	424
Уровень заработной платы	33	8%	391	92%	424
Общение со студентами	165	39%	259	61%	424
Стабильность	283	67%	141	33%	424
Общение с коллегами, творческими людьми	210	50%	214	50%	424

7. Оцените насколько вы удовлетворены? (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Общий итог
1	Организацией труда НПП	5	17	12	12	90	12	47	61	52	116	424
		1%	4%	3%	3%	21%	3%	11%	14%	12%	27%	100%
2	Режимом рабочего времени	6	10	14	24	59	11	38	36	74	152	424
		1%	2%	3%	6%	14%	3%	9%	8%	17%	36%	100%
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	8	10	10	31	64	37	34	43	47	140	424
		2%	2%	2%	7%	15%	9%	8%	10%	11%	33%	100%
4	Деятельностью Профсоюза	17	8	17	46	41	46	55	56	25	113	424
		4%	2%	4%	11%	10%	11%	13%	13%	6%	27%	100%
5	Возможность занятия спортом	10	12	43	42	85	40	26	25	19	122	424
		2%	3%	10%	10%	20%	9%	6%	6%	4%	29%	100%

8. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

Курсы повышения квалификации	361
Стажировки	112
Профессиональная переподготовка	184
Выездные краткосрочные тренинги и семинары	53
Методические мероприятия на кафедрах	142
Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах	162
Другое	10

9. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

Телефон	313
Электронная почта	361
Официальный сайт вуза	287
Внешние ресурсы сети Интернет	303
Электронные информационные библиотечные системы	209
ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	253
Онлайн-РПД	181
Онлайн-ведомости	203
Онлайн-расписание (мобильное приложение)	169
Онлайн-нагрузка	57
Онлайн-приемная комиссия	44
1С-Документооборот	113
Мессенджеры	238
Социальные сети	191
ИС Деканат	43

10. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета? (1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	(пусто)	итог
1	Телефон	10	7	35	12	61	16	40	25	44	158	16	424
		2%	2%	8%	3%	14%	4%	9%	6%	10%	37%	4%	100%
2	Электронная почта	8	9	5	9	72	16	46	38	40	174	7	424
		2%	2%	1%	2%	17%	4%	11%	9%	9%	41%	2%	100%
3	Официальный сайт вуза	4	6	16	20	41	33	16	76	41	164	7	424
		1%	1%	4%	5%	10%	8%	4%	18%	10%	39%	2%	100%
4	Электронные информационные библиотечные системы	6	10	33	13	52	47	35	34	27	127	40	424
		1%	2%	8%	3%	12%	11%	8%	8%	6%	30%	9%	100%
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	5	9	30	30	38	32	21	43	30	161	25	424
		1%	2%	7%	7%	9%	8%	5%	10%	7%	38%	6%	100%
6	Онлайн-РПД	9	5	47	20	58	34	40	29	30	91	61	424
		2%	1%	11%	5%	14%	8%	9%	7%	7%	21%	14%	100%
7	Онлайн-ведомости	5	13	15	25	47	27	19	27	35	153	58	424
		1%	3%	4%	6%	11%	6%	4%	6%	8%	36%	14%	100%
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	7	15	34	21	26	38	15	50	29	138	51	424
		1%	3%	4%	6%	11%	6%	4%	6%	8%	36%	14%	100%
9	Онлайн-нагрузка	7	18	24	48	36	41	16	31	16	147	40	424
		1%	3%	4%	6%	11%	6%	4%	6%	8%	36%	14%	100%
10	Онлайн-приемная комиссия	7	22	43	8	50	15	10	38	26	156	49	424
		1%	3%	4%	6%	11%	6%	4%	6%	8%	36%	14%	100%
11	1С-Документооборот	13	10	9	20	75	45	16	34	24	114	64	424
		1%	3%	4%	6%	11%	6%	4%	6%	8%	36%	14%	100%
12	ИС Деканат	4	10	19	43	43	33	24	42	20	103	83	424
		1%	3%	4%	6%	11%	6%	4%	6%	8%	36%	14%	100%

11. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

11.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

Высокий уровень	61	14%
Выше среднего уровень	101	24%
Средний уровень	223	53%
Низкий уровень	19	4%
Затрудняюсь ответить	20	5%
Общий итог	424	100%

11.6 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

Высокий уровень	162	38%
Выше среднего уровень	114	27%
Средний уровень	116	27%
Низкий уровень	24	6%
Затрудняюсь ответить	8	2%
Общий итог	424	100%

11.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

Высокий уровень	117	28%
Выше среднего уровень	99	23%
Средний уровень	133	31%
Низкий уровень	59	14%
Затрудняюсь ответить	16	4%
Общий итог	424	100%

11.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

Высокий уровень	57	13%
Выше среднего уровень	58	14%
Средний уровень	154	36%
Низкий уровень	70	17%
Затрудняюсь ответить	85	20%
Общий итог	424	100%

11.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

Высокий уровень	91	21%
Выше среднего уровень	76	18%
Средний уровень	150	35%
Низкий уровень	87	21%
Затрудняюсь ответить	20	5%
Общий итог	424	100%

11.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?

Высокий уровень	110	26%
Выше среднего уровень	118	28%
Средний уровень	127	30%
Низкий уровень	60	14%
Затрудняюсь ответить	9	2%
Общий итог	424	100%

12. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

Высокий уровень	179	42%
Выше среднего уровень	156	37%
Средний уровень	68	16%
Низкий уровень	11	3%
Затрудняюсь ответить	10	2%
Общий итог	424	100%

13. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Высокий уровень	151	36%
Выше среднего уровень	127	30%
Средний уровень	93	22%
Низкий уровень	14	3%
Затрудняюсь ответить	39	9%
Общий итог	424	100%

14. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

Чувствую себя полностью защищенным	127	30%
В основном чувствую себя защищенным	182	43%
Чувствую себя защищенным лишь частично	68	16%
Не чувствую себя защищенным	26	6%
Затрудняюсь ответить	21	5%
Общий итог	424	100%

15. Как Вы оцениваете степень эффективности работы, проводимой в университете по предотвращению терактов, террористических

Степень эффективности работы высокая	188	44%
Степень эффективности работы средняя	162	38%
Степень эффективности работы низкая	19	4%
Затрудняюсь ответить	55	13%
Общий итог	424	100%