

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ имени К.Г. РАЗУМОВСКОГО  
(Первый казачий университет)»  
(ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»)**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

« 03 » 03 2023 г.

№ 15

**Москва**

/ О проведении анкетирования обучающихся, научно-педагогических  
(педагогических) работников университета и представителей работодателей /

В целях проведения внутренней оценки качества образовательной  
деятельности Университета

**ОБЯЗЫВАЮ:**

1. Деканам факультетов Поповичу Алексею Эмильевичу, Грибковой Вере Анатольевне, Юлиной Галине Николаевне, Хайруллину Марсу Фаритовичу, Земскову Юрию Викторовичу, Никифорову-Никишину Алексею Львовичу и директору Университетского колледжа информационных технологий Александрову Роману Викторовичу в срок до 15 марта 2023 года организовать прохождение анкетирования на сайте университета студентами всех форм обучения (не менее 75% от общей численности обучающихся), научно-педагогическими (педагогическими) работниками (не менее 95%) и представителями работодателей (100%) по ссылкам, указанным в Приложении № 1.

2. Директорам филиалов срок до 15 марта 2023 года разместить анкеты на официальных сайтах филиалов и организовать прохождение анкетирования студентами всех форм обучения (не менее 75% от общей численности обучающихся), научно-педагогическими (педагогическими) работниками (не менее 95%) и работодателями (100%) согласно Приложениям № 2, 3, 4.

3. Деканам факультетов, директору Университетского колледжа информационных технологий и директорам филиалов в срок до 20 марта 2023 года предоставить результаты анкетирования в Управление контроля качества образовательных программ, лицензионных требований и

аккредитации (на электронную почту ulamk@mgutm.ru).

4. Начальнику Управления контроля качества образовательных программ, лицензионных требований и аккредитации Алле Викторовне Воробьевой совместно с руководителем центра информационного сопровождения сайта Аллой Николаевной Даниловой и директорам филиалов в срок до 22 марта 2023 года обеспечить размещение результатов анкетирования на официальных сайтах университета и филиалов.

5. Отделу документационного обеспечения довести настоящее распоряжение до сведения структурных подразделений в соответствии с листом рассылки.

6. Контроль за исполнением распоряжения возложить на начальника Управления контроля качества образовательных программ, лицензионных требований и аккредитации Аллу Викторовну Воробьеву.

**Проректор  
по учебно-методической работе**



**М.Ю. Стояновский**

### Ссылки на анкеты:

1. Анкета для опроса обучающихся:

<https://mgutm.ru/about/about-university/strategiya/anketa-dlya-oprosa-obuchayushhihsya/>

2. Анкета для опроса научно-педагогических (педагогических) работников:

<https://mgutm.ru/about/about-university/strategiya/anketa-dlya-oprosa-npr/>

3. Анкета для опроса представителей работодателей:

<https://mgutm.ru/about/about-university/strategiya/anketa-dlya-oprosa-predstavitelej-rabotodatelej/>



**7. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**7.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**7.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**7.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**7.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**7.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**7.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**10. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

11. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?

- Высокий уровень  
 Хороший уровень  
 Средний уровень  
 Низкий уровень  
 Затрудняюсь ответить

12. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?

- Высокий уровень  
 Хороший уровень  
 Средний уровень  
 Низкий уровень  
 Затрудняюсь ответить

13. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета:

(1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатель	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Студенческий офис	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Студенческое научное общество	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Спортивный комплекс (бассейн)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Студенческий совет	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Студенческий профсоюз	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Центр творчества молодежи	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Библиотека	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Общежитие	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

14. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет?  
 (отметьте не более 2-3 наиболее подходящих ответов)

- Он расположен близко к дому  
 Сюда нетрудно поступить  
 Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети  
 Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели  
 У этого университета хорошая репутация  
 Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.  
 Сюда поступали ваши одноклассники, друзья

- Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту
- У Вас были преимущества при поступлении
- Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям
- Этот университет посоветовали родители, друзья

**15. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?**

- Да
- Возможно
- Скорее да, чем нет
- Затрудняюсь ответить
- Нет

**16. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?**

- Чувствую себя полностью защищенным
- В основном чувствую себя защищенным
- Чувствую себя защищенным лишь частично
- Не чувствую себя защищенным
- Затрудняюсь ответить

**17. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете**

**18. Относите ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья? (если ваш ответ «Да», ответьте пожалуйста на вопросы ниже)**

- Да
- Нет

**19. Какое у Вас заболевание?**

- Нарушения зрения
- Нарушения слуха



- Нарушения опорно-двигательного аппарата
- Соматические заболевания

**20. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в Вашем университете:**

**20.1 Доступность прилегающей территории:**

- Удовлетворен(-а)
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы
- Не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить

**20.2 Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета:**

- Удовлетворен(-а)
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы
- Не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить

**20.3 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:**

- Удовлетворен(-а)
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы
- Не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить

**20.4 Наличие специальных мест в аудиториях:**

- Удовлетворен(-а)
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы
- Не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить

**20.5 Наличие системы оповещения и сигнализации:**

- Удовлетворен(-а)
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы
- Не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить

**21. Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в университете? (можете выбрать несколько вариантов ответа):**

- Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)
- Тифлопедагог
- Сурдопедагог
- Сурдопереводчик
- Тифлосурдопереводчик
- Педагог-тьютор
- Социальный работник (социальный педагог)
- Специалист по специальным техническим и программным средствам
- Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь

**22. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ? Выберите один вариант ответа:**

- Да, полностью
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

**23. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в университете?**

**Анкета для опроса научно-педагогических (педагогических) работников  
для выявления удовлетворенности качеством оказания  
образовательных услуг, условиями ведения образовательной  
деятельности в университете**

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- Да  
 Нет

**2. Ваша ученая степень**

- Доктор наук  
 Кандидат наук  
 Без ученой степени

**3. Ваш пол**

- Мужской  
 Женский

**4. Ваш возраст \_\_\_\_\_** (полных лет, обозначить целым числом)  
(не обязательный вопрос)

**5. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** (укажите все возможные варианты)

- Интересная, творческая работа  
 Гибкий график  
 Наличие свободного времени, большой отпуск  
 Высокая самостоятельность в работе  
 Возможность профессионального роста  
 Престиж труда  
 Возможность самореализации  
 Уровень заработной платы  
 Общение со студентами  
 Стабильность  
 Общение с коллегами, творческими людьми

**6. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)**

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета										
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций										
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров										
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете										
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях										

**7. Оцените насколько вы удовлетворены?**

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Организацией труда НИР										
2	Режимом рабочего времени										
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его										
4	Деятельностью Профсоюза										
5	Возможность занятия спортом										

**8. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**

- Курсы повышения квалификации
- Стажировки
- Профессиональная переподготовка
- Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- Методические мероприятия на кафедрах
- Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- Другое (*напишите*) \_\_\_\_\_

**9. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):**

- Телефон
- Электронная почта
- Официальный сайт вуза
- Внешние ресурсы сети Интернет
- Электронные информационные библиотечные системы
- ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- Онлайн-РПД
- Онлайн-ведомости
- Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- Онлайн-нагрузка
- Онлайн-приемная комиссия
- 1С-Документооборот
- Мессенджеры
- Социальные сети
- ИС Деканат

**10. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?**

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Телефон	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Электронная почта	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Официальный сайт вуза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	ИС-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**11. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**11.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**11.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**11.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень

- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**11.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**11.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**11.6 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**12. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**13. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень

- Низкий уровень  
 Затрудняюсь ответить

**14. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?**

- Чувствую себя полностью защищенным  
 В основном чувствую себя защищенным  
 Чувствую себя защищенным лишь частично  
 Не чувствую себя защищенным  
 Затрудняюсь ответить

**15. Как Вы оцениваете степень эффективности работы, проводимой в университете по предотвращению терактов, террористических угроз?**

- Степень эффективности работы высокая  
 Степень эффективности работы средняя  
 Степень эффективности работы низкая  
 Затрудняюсь ответить

**16. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете**



**Анкета оценки удовлетворенности работодателя качеством, организацией и содержанием учебного процесса в университете**

1. Наименование вашей организации *(пустое поле)*
2. Сфера деятельности организации (предприятия) *(пустое поле)*
3. Выпускники каких факультетов и/или направлений подготовки у Вас работают? *(поле выбора)*
4. Сколько времени наш выпускник работает в вашей организации?  
*(пустое поле)*
5. Сколько понадобилось молодому специалисту, чтобы войти в курс дела, овладеть основными навыками практической работы, освоить основные функции?

<input type="checkbox"/>	До 3-х месяцев
<input type="checkbox"/>	От 3-х до 6-ти месяцев
<input type="checkbox"/>	От 6-ти месяцев до 1 года
<input type="checkbox"/>	Более 1-го года
<input type="checkbox"/>	Другое _____

6. Изменилась ли должность молодого специалиста со времени начала работы у Вас?

<input type="checkbox"/>	Повысилась
<input type="checkbox"/>	Понизилась
<input type="checkbox"/>	Осталась прежней

7. Отметьте, какими качествами обладают наши выпускники: *(укажите все возможные варианты)*

<input type="checkbox"/>	Умение корректно выполнять рабочие задания
<input type="checkbox"/>	Эрудированность
<input type="checkbox"/>	Творческий подход к делу

<input type="checkbox"/>	Умение поддерживать хорошие взаимоотношения с коллегами
<input type="checkbox"/>	Бесконфликтное поведение
<input type="checkbox"/>	Умения разрешать проблемные ситуации
<input type="checkbox"/>	Организационные способности
<input type="checkbox"/>	Способность учиться чему-то новому
<input type="checkbox"/>	Умение работать в междисциплинарной команде
<input type="checkbox"/>	Способность выбирать и использовать технические средства для решения профессиональных задач
<input type="checkbox"/>	Способность проектировать и осуществлять работу под руководством специалиста более высокой квалификации
<input type="checkbox"/>	Другое _____

**8. Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников**  
(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная  
выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Уровень общетеоретической подготовки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Уровень практических умений и навыков	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Уровень технической подготовки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**9. Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик:**

№	Показатель	Высокий уровень	Хороший уровень	Средний уровень	Низкий уровень	Затрудняюсь ответить
1	Уровень общей подготовки студентов, проходящих на практику					
2	Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, проходящих на практику					
3	Уровень взаимодействия сотрудников университета и вашей организации при					

	проведении практики студентов					
4	Уровень соответствия рабочих программ практик задачам вашей организации					
5	Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам вашей организации					

**10. Какие направления взаимодействия с университетом Вы считаете наиболее перспективными?**

- Производственная практика студентов на базе вашей организации
- Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.
- Целевая подготовка специалистов для вашего предприятия
- Трудоустройство студентов к Вам на предприятие
- Другое \_\_\_\_\_

**11. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?**

- Повысить уровень теоретических знаний
- Улучшить уровень практической подготовки
- Повысить навыки производственной дисциплины
- Повысить навыки саморазвития и самообразования
- Другое \_\_\_\_\_